

**MANUAL DE USUARIO PARA UTILIZAR LA HERRAMIENTA DE  
DOCUMENTOS DE LA PLATAFORMA KEY MASTER ACADEMIC (ALUMNO)**

## Índice de usuario

Requisito necesarios para dispositivos de cómputo y móviles.....	2
Para Móviles o Celulares y Tabletats:.....	2
Para Computadoras de Escritorio y Laptops.....	2
Requisitos mínimos de ancho de banda de Internet.....	3
Iniciar sesión en la plataforma.....	4
Consultar Documentos.....	6
Canales de Soporte.....	10
Aviso de privacidad.....	11

## Índice de figuras

Figura 1: Login.....	6
Figura 2: Vista principal.....	6
Figura 3: Mis cursos.....	7
Figura 4: Cursos.....	8
Figura 5: Opciones.....	9
Figura 6: Documentos.....	9
Figura 7: Lista.....	10
Figura 8: Carpeta.....	10
Figura 9: Lista.pdf.....	10

## Requisito necesarios para dispositivos de cómputo y móviles.

### Para Móviles o Celulares y Tabletas:

- Versión de Android mayor o igual a 6.
- Versión de IOS mayor o igual a 12.2.
- Usar los navegadores Google Chrome o Firefox (No usar el que viene por defecto).
- Actualizar el navegador si es necesario.

### Para Computadoras de Escritorio y Laptops.

- Computadoras de escritorio o Laptops con al menos 2GB de Memoria RAM y 1Ghz de velocidad de procesador.
- Usar los navegadores:
  - Google Chrome,
  - Mozilla Firefox,
  - Opera, o
  - Safari en Computadoras Apple.

NOTA: (No usar el que viene por defecto en las máquinas de Windows como Internet Explorer y Microsoft Edge).

## Requisitos mínimos de ancho de banda de Internet.

Para todos los usuarios:

- 0.5 Mbits/seg velocidad de subida.
- 1.0 Mbits/seg velocidad de bajada.

Para los directivos o personal administrativo:

- 0.5 Mbits/seg velocidad de subida.
- 1.0 Mbits/seg velocidad de bajada.

Para dispositivos móviles es la misma recomendación:

Para todos los usuarios:

- 0.5 Mbits/seg velocidad de subida.
- 1.0 Mbits/seg velocidad de bajada.

Para los directivos o personal administrativo:

- 0.5 Mbits/seg velocidad de subida.
- 1.0 Mbits/seg velocidad de bajada.

Adicionalmente recomendamos lo siguiente para dispositivos móviles:

- Recomendamos estar en una red 4G LTE, para mejores resultados, o mínimo una red 3G.
- Para conexiones inalámbricas, recomendamos redes privadas, es decir, de su casa u oficina, en lugar de redes públicas.

## Iniciar sesión en la plataforma.

1. Al ingresar a la página, verá un apartado para iniciar sesión, en este apartado tendrá que escribir el usuario y contraseña que le proporcionaron.

**NOTA:** El usuario y contraseña por defecto es el número de control. Este apartado se muestra en la siguiente imagen:

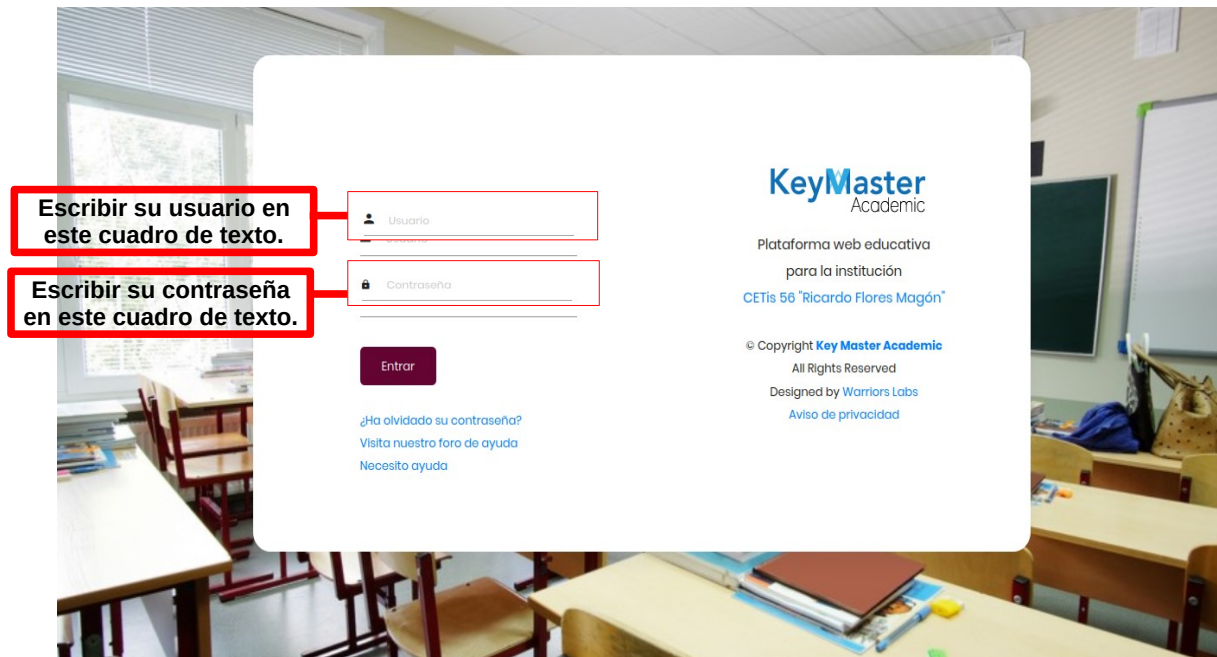


Figura 1: Login,

2. Al momento de ingresar verá la página principal, como se muestra en la siguiente imagen:

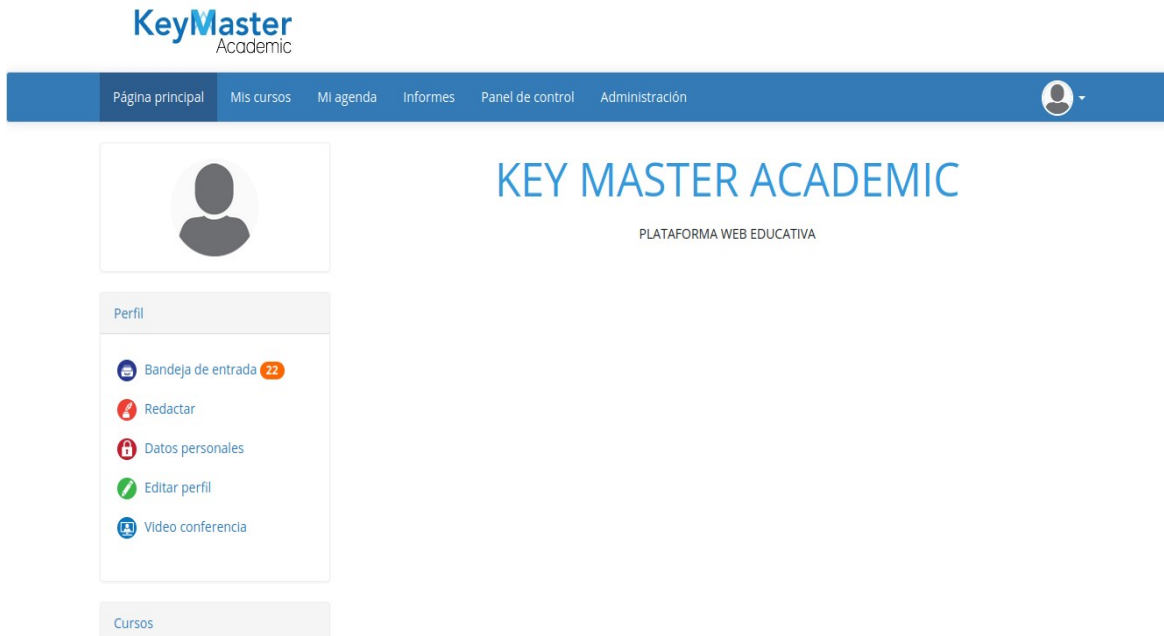


Figura 2: Vista principal.

3. Para consultar sus cursos, en la parte superior encontrará un apartado llamado “Mis cursos” deberá dar click ahí.

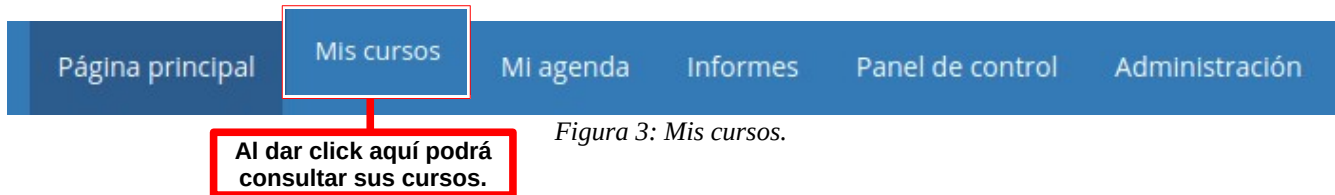
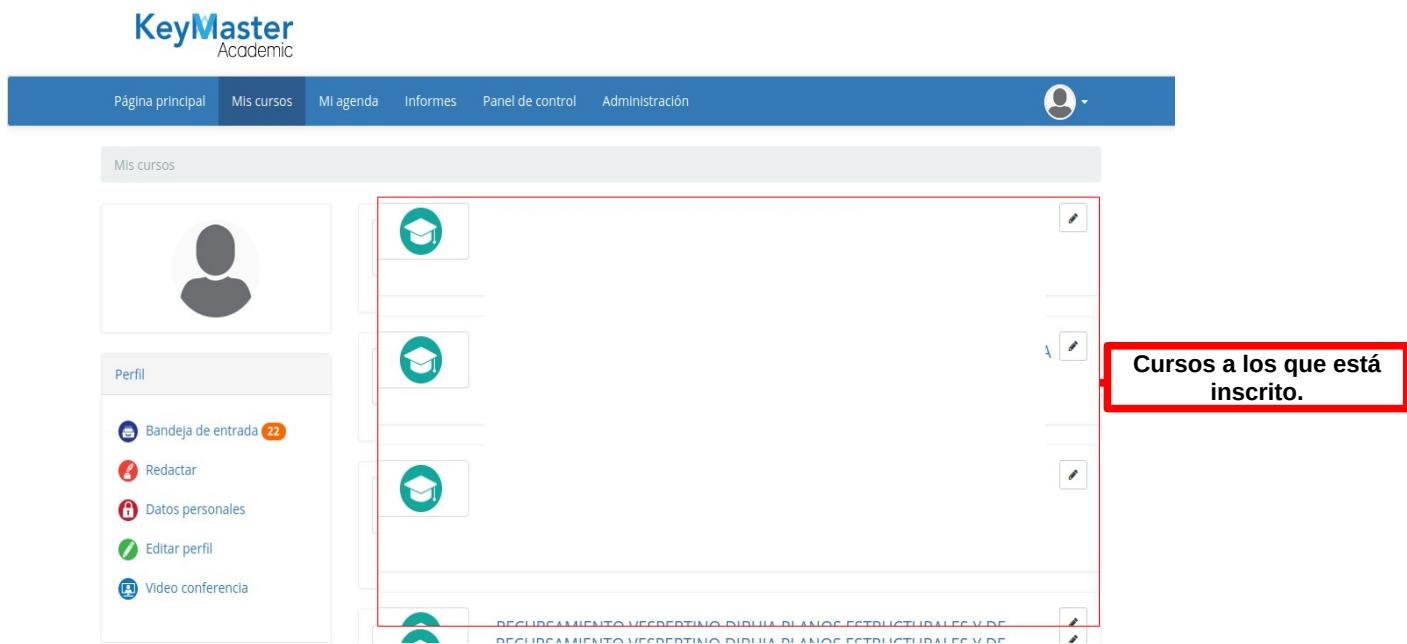


Figura 3: Mis cursos.

4. Los cursos los visualizará de la siguiente manera:



## Consultar Documentos.

1. Para consultar los documentos, debe entrar al curso, al hacerlo le mostrará el siguiente apartado:



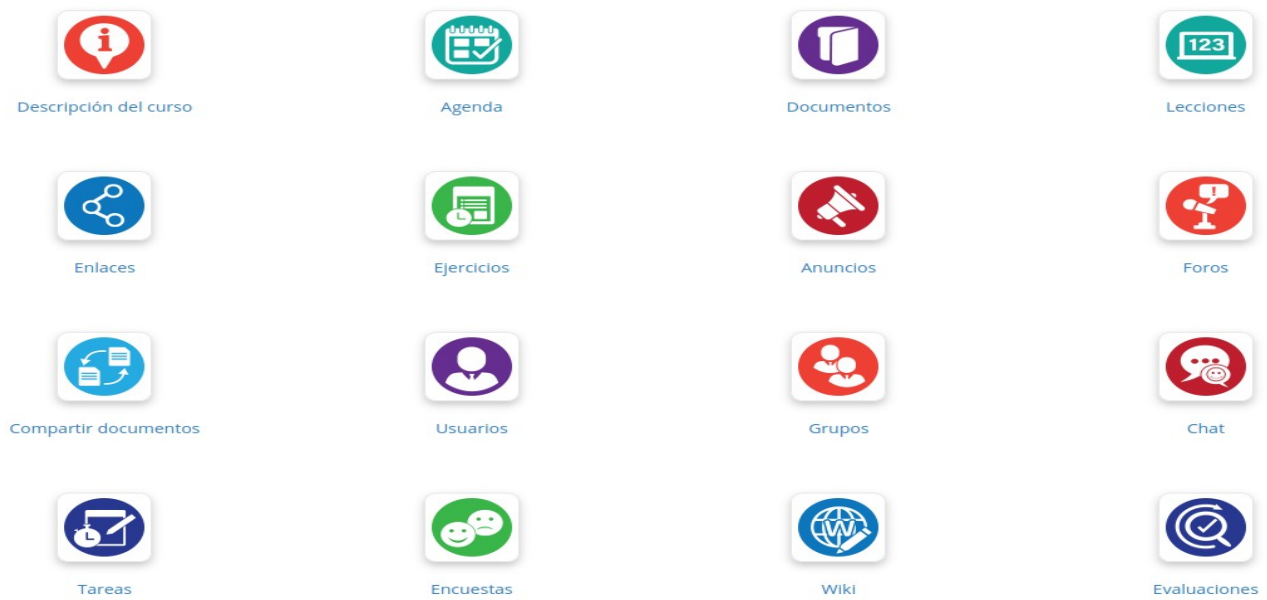


Figura 5: Opciones.

2. Deberá dar click en el icono de “Documentos”, el cual es el siguiente:

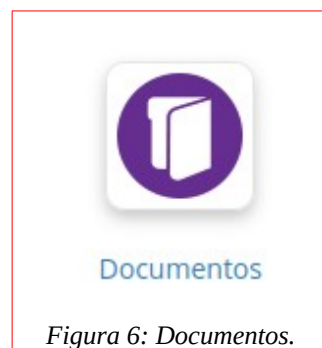


Figura 6: Documentos.

3. Al hacerlo le mostrará un listado de las carpetas y documentos que el profesor ha subido.

Tipo	Nombre ↓	Tamaño	Fecha
Doc	Doc	18.25k	hace 3 meses 2020-11-10 15:28:14
Images	Images	1.97M	hace 3 meses 2020-10-27 11:21:24
50-MB.zip	50-MB.zip	49.55M	hace 2 meses 2020-12-01 15:15:26
archivo.pdf	archivo.pdf	1.09k	hace 3 días 2021-01-30 22:25:10
Carpeta-sin-titulo.zip	Carpeta-sin-titulo.zip	19.24M	hace 5 meses 2020-09-07 18:25:20

Figura 7: Lista.

4. En caso de que sea una carpeta, le mostrará el siguiente icono:



5. Este icono sirve, para descargar la carpeta, al hacer click, le generará un archivo .zip.

6. Además encontrará otros cuatro iconos, los cuales son los siguientes:

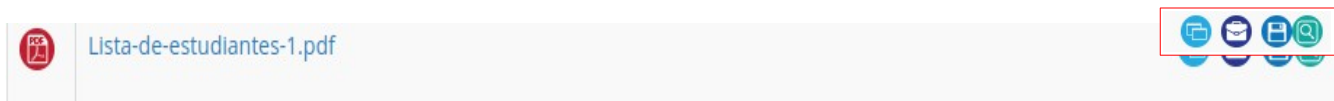


Figura 9: Lista.pdf.

7. El primer icono sirve para visualizar el documento en una nueva ventana.
8. El segundo icono es para copiar el archivo a su área personal de archivos dentro de la plataforma.
9. El tercer icono permite descargar el archivo.
10. Y el cuarto icono sirve para visualizar el documento dentro de la misma plataforma.

## Canales de Soporte.

Horarios de atención.	De lunes a viernes de 09 a 19hrs y sábados de 09 a 13hrs.
Pagina.	<a href="https://keymasteracademic.com/">https://keymasteracademic.com/</a>
Correo electrónico.	<a href="mailto:soporte@keymasteracademic.com">soporte@keymasteracademic.com</a>
Canal de youtube.	<a href="https://www.youtube.com/channel/UCK7MY-3taBExnV4qKeLrN8g">https://www.youtube.com/channel/UCK7MY-3taBExnV4qKeLrN8g</a>

## Aviso de privacidad.



El siguiente documento "KMA MANUAL DOCUMENTO ALUMNO NO CARGADO " que se presenta es realizado por WARRIORS LABS S.A. DE C.V.  
La información expuesta en este documento es confidencial, las ideas, conceptos y planteamientos son propiedad de WARRIORS LABS S.A. DE C.V.  
y no puede ser utilizado de ninguna forma sin el expreso consentimiento por escrito de WARRIORS LABS S.A. DE C.V

Versión	Fecha	Elaborado	Cambios.	Revisado por
1.0	31-Mayo-2021	Ing. Camilo Perez Ortiz. Ing. Rosaicela Enriquez Santillan. Lic. Jose javier Nuñez Ramirez.	Creación.	Ing. Sergio Aguirre.