

**MANUAL DE USUARIO PARA INVERTIR EL ORDEN DE LOS MENSAJES  
EN LA PLATAFORMA KEY MASTER ACADEMIC**

## Índice de usuario

|  |   |
|--|---|
| Requisito necesarios para dispositivos de cómputo y móviles..... | 2 |
| Para Móviles o Celulares y Tabletas:.....                        | 2 |
| Para Computadoras de Escritorio y Laptops.....                   | 2 |
| Requisitos mínimos de ancho de banda de Internet.....            | 3 |
| Iniciar sesión en la plataforma.....                             | 4 |
| Canales de Soporte.....  | 7 |
| Aviso de privacidad.....   | 8 |

## Índice de figuras

|                        |   |
|------------------------|---|
| Figura 1: Login.....   | 5 |
| Figura 2: Vista.....   | 6 |
| Figura 3: Entrar.....  | 6 |
| Figura 4: Fecha.....   | 7 |
| Figura 5: Archivo..... | 7 |

## Requisito necesarios para dispositivos de cómputo y móviles.

### Para Móviles o Celulares y Tablet:

- Versión de Android mayor o igual a 6.
- Versión de IOS mayor o igual a 12.2.
- Usar los navegadores Google Chrome o Firefox (No usar el que viene por defecto).
- Actualizar el navegador si es necesario.

### Para Computadoras de Escritorio y Laptops.

- Computadoras de escritorio o Laptops con al menos 2GB de Memoria RAM y 1Ghz de velocidad de procesador.
- Usar los navegadores:
  - Google Chrome,
  - Mozilla Firefox,
  - Opera, o
  - Safari en Computadoras Apple.

NOTA: (No usar el que viene por defecto en las máquinas de Windows como Internet Explorer y Microsoft Edge).

## Requisitos mínimos de ancho de banda de Internet.

Para todos los usuarios:

- 0.5 Mbits/seg velocidad de subida.
- 1.0 Mbits/seg velocidad de bajada.

Para los directivos o personal administrativo:

- 0.5 Mbits/seg velocidad de subida.
- 1.0 Mbits/seg velocidad de bajada.

Para dispositivos móviles es la misma recomendación:

Para todos los usuarios:

- 0.5 Mbits/seg velocidad de subida.
- 1.0 Mbits/seg velocidad de bajada.

Para los directivos o personal administrativo:

- 0.5 Mbits/seg velocidad de subida.
- 1.0 Mbits/seg velocidad de bajada.

Adicionalmente recomendamos lo siguiente para dispositivos móviles:

- Recomendamos estar en una red 4G LTE, para mejores resultados, o mínimo una red 3G.
- Para conexiones inalámbricas, recomendamos redes privadas, es decir, de su casa u oficina, en lugar de redes públicas.

## Iniciar sesión en la plataforma.

1. Al ingresar a la página, verá un apartado para iniciar sesión, en esté apartado tendrá que escribir el usuario y contraseña que le proporcionaron. Este apartado se muestra en la siguiente imagen:

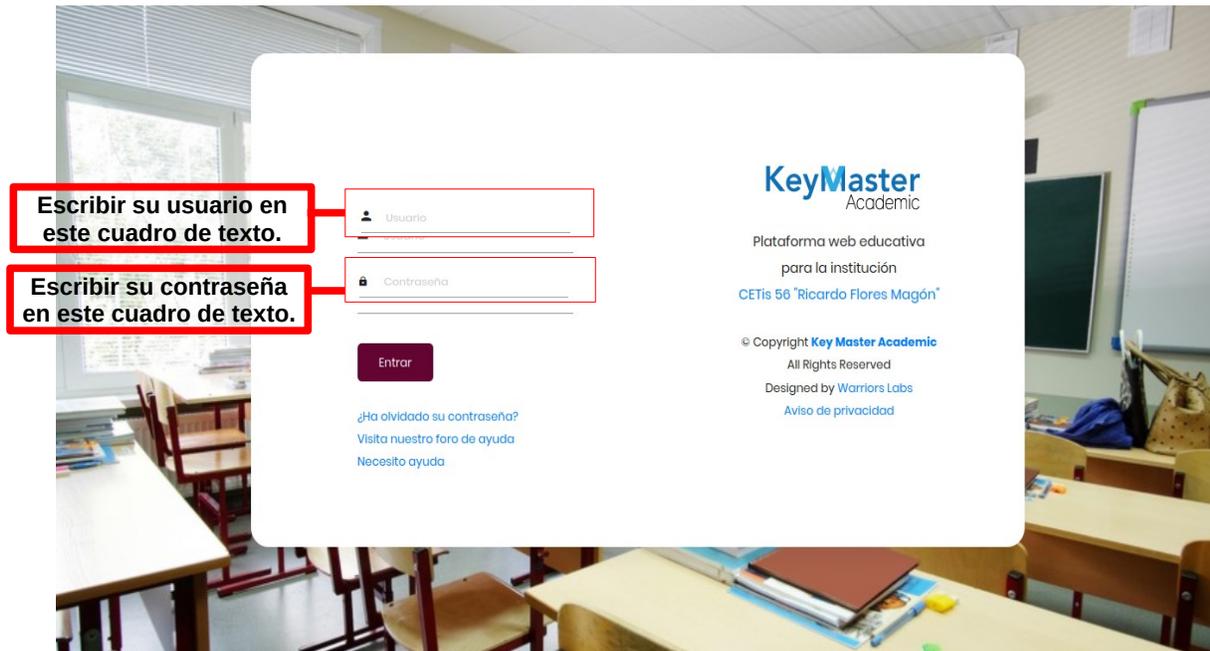


Figura 1: Login.

2. Al momento de ingresar verá la página principal, como se muestra en la siguiente imagen:

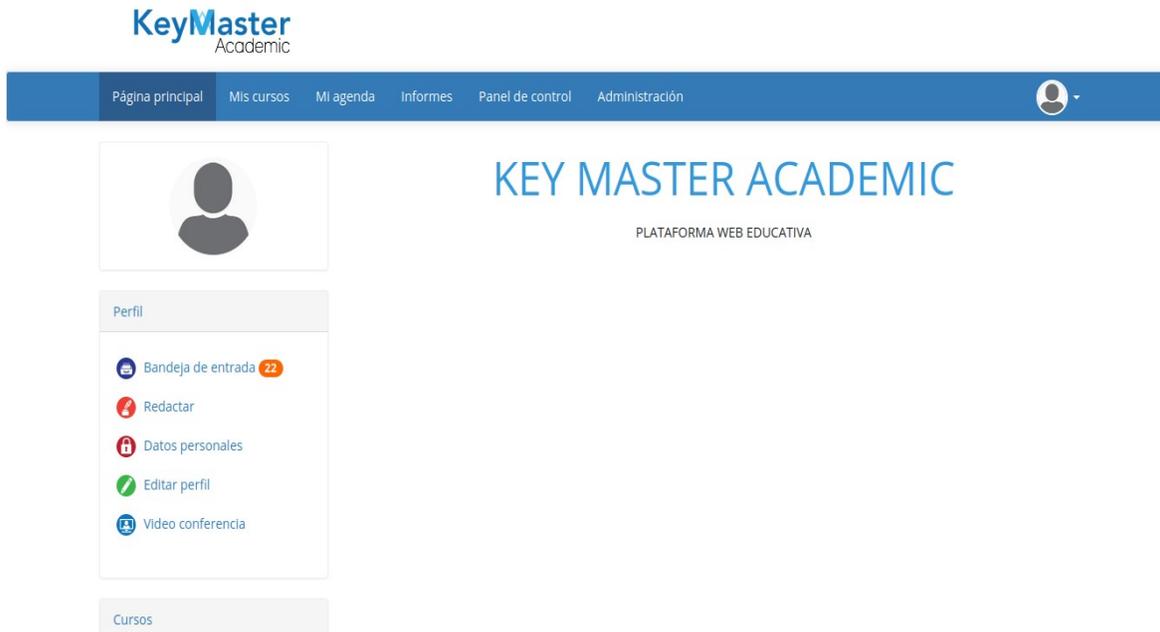


Figura 2: Vista.

3. Para ingresar a su bandeja de entrada deberá dar clic en donde dice “Bandeja de entrada” en la parte izquierda en el apartado de Perfil.

Le mostrará lo siguiente:

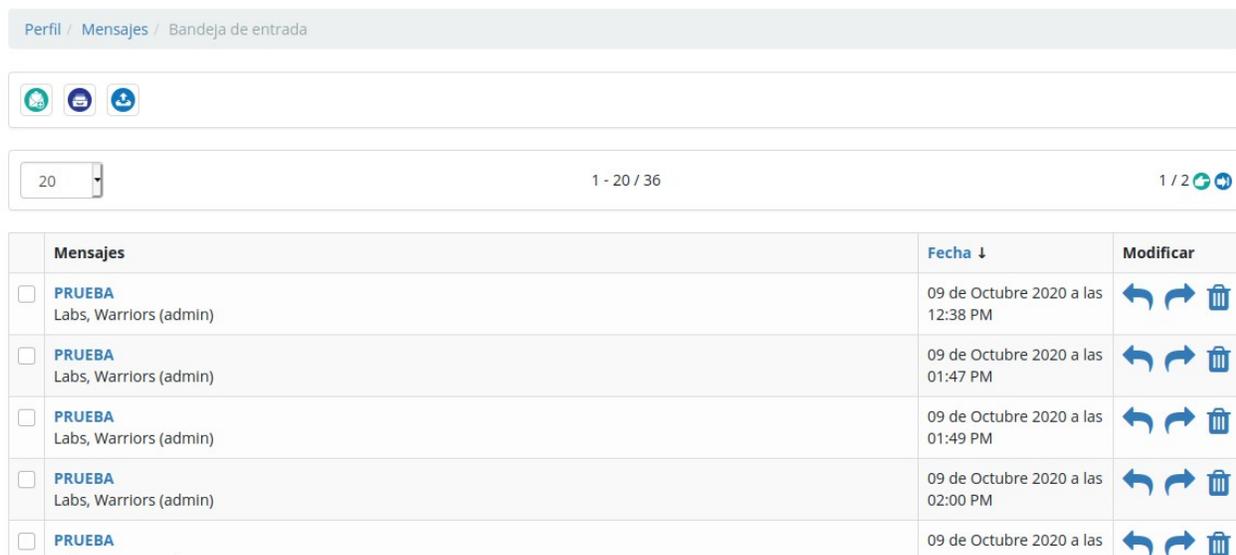


Figura 3: Entrar.

4. Observará que el orden de los mensaje es del más antiguo al más reciente.

5. Para cambiarlo, deberá dar clic en la palabra “Fecha”, de la segunda columna.

Fecha ↑

Figura 4: Fecha.

6. Al hacerlo cambiará el orden de los mensajes del más reciente al más antiguo.

|                          | Mensajes  | Fecha ↑                           | Modificar   |
|--------------------------|---|-----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | <b>Sin asignación de grupo y cursos</b><br>ACEVEDO CASTELAN, MELANI PAULINA (AECM050825MDFCSLA6)  | 22 de Febrero 2021 a las 09:33 AM |    |
| <input type="checkbox"/> | <b>Sin asignación de grupo y cursos</b><br>ACEVEDO CASTELAN, MELANI PAULINA (AECM050825MDFCSLA6)  | 21 de Febrero 2021 a las 04:56 PM |    |
| <input type="checkbox"/> | <b>Sin asignación de cursos y grupo</b><br>ACEVEDO CASTELAN, MELANI PAULINA (AECM050825MDFCSLA6)  | 20 de Febrero 2021 a las 11:58 AM |    |
| <input type="checkbox"/> | <b>Sin asignación de grupo y cursos</b><br>ACEVEDO CASTELAN, MELANI PAULINA (AECM050825MDFCSLA6)  | 19 de Febrero 2021 a las 01:36 AM |    |
| <input type="checkbox"/> | <b>Todavía no tengo cursos asignados</b><br>GRANADOS CASTAÑEDA, LUIS ALBERTO (GACL050602HMCSSA1)  | 15 de Febrero 2021 a las 12:30 AM |    |
| <input type="checkbox"/> | <b>RE: INFORMACIÓN REINSCRIPCIÓN</b><br>DE LA CRUZ DE LA CRUZ, ADILENE MONSERRAT (18309060560265) | 04 de Febrero 2021 a las 05:47 PM |    |
| <input type="checkbox"/> | <b>RE: INFORMACIÓN REINSCRIPCIÓN</b><br>HERNANDEZ CHAVEZ, HECTOR SANTIAGO (17309060560458)        | 27 de Enero 2021 a las 01:13 PM   |    |

Figura 5: Archivo.

## Canales de Soporte.

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Horarios de atención. | De lunes a viernes de 09 a 19hrs y sábados de 09 a 13hrs.   |
| Pagina.               | <a href="https://keymasteracademic.com/">https://keymasteracademic.com/</a>   |
| Correo electrónico.   | <a href="mailto:soporte@keymasteracademic.com">soporte@keymasteracademic.com</a>  |
| Canal de youtube.     | <a href="https://www.youtube.com/channel/UCK7MY-3taBExnV4qKeLrN8g">https://www.youtube.com/channel/UCK7MY-3taBExnV4qKeLrN8g</a> |

## Aviso de privacidad.



El siguiente documento "KMA MANUAL ORDEN DE CORREO " que se presenta es realizado por WARRIORS LABS S.A. DE C.V. La información expuesta en este documento es confidencial, las ideas, conceptos y planteamientos son propiedad de WARRIORS LABS S.A. DE C.V. y no puede ser utilizado de ninguna forma sin el expreso consentimiento por escrito de WARRIORS LABS S.A. DE C.V

| Versión | Fecha         | Elaborado   | Cambios.  | Revisado por         |
|---------|---------------|---|-----------|----------------------|
| 1.0     | 02-junio-2021 | Ing. Camilo Perez Ortiz.<br>Ing. Rosaicela Enriquez Santillan.<br>Lic. Jose javier Nuñez Ramirez. | Creación. | Ing. Sergio Aguirre. |