

**MANUAL DE USUARIO PARA UTILIZAR LA HERRAMIENTA DE FORO DE
LA PLATAFORMA KEY MASTER ACADEMIC (ALUMNO)**

Índice de usuario

Requisito necesarios para dispositivos de cómputo y móviles.....	4
Para Móviles o Celulares y Tabletats:.....	4
Para Computadoras de Escritorio y Laptops.....	4
Requisitos <i>mínimos</i> de ancho de banda de Internet.....	4
Iniciar sesión en la plataforma.....	6
Acceder a un Foro.....	8
Canales de Soporte.....	13
Aviso de privacidad.....	14

Índice de figuras

Figura 1: Login.....	6
Figura 2: Vista.....	7
Figura 3: Cursos.....	7
Figura 4: Cursos.....	8
Figura 5: Opciones.....	9
Figura 6: Foros.....	9
Figura 7: Demostración.....	9
Figura 8: Foro.....	10
Figura 9: Foro.....	10
Figura 10: Tema.....	10
Figura 11: Tema.....	11
Figura 12: Título.....	11
Figura 13: Responder.....	12

Requisito necesarios para dispositivos de cómputo y móviles.

Para Móviles o Celulares y Tabletas:

- Versión de Android mayor o igual a 6.
- Versión de IOS mayor o igual a 12.2.
- Usar los navegadores Google Chrome o Firefox (No usar el que viene por defecto).
- Actualizar el navegador si es necesario.

Para Computadoras de Escritorio y Laptops.

- Computadoras de escritorio o Laptops con al menos 2GB de Memoria RAM y 1Ghz de velocidad de procesador.
- Usar los navegadores:
 - Google Chrome,
 - Mozilla Firefox,
 - Opera, o
 - Safari en Computadoras Apple.

NOTA: (No usar el que viene por defecto en las máquinas de Windows como Internet Explorer y Microsoft Edge).

Requisitos mínimos de ancho de banda de Internet.

Para todos los usuarios:

- 0.5 Mbits/seg velocidad de subida.
- 1.0 Mbits/seg velocidad de bajada.

Para los directivos o personal administrativo:

- 0.5 Mbits/seg velocidad de subida.
- 1.0 Mbits/seg velocidad de bajada.

Para dispositivos móviles es la misma recomendación:

Para todos los usuarios:

- 0.5 Mbits/seg velocidad de subida.
- 1.0 Mbits/seg velocidad de bajada.

Para los directivos o personal administrativo:

- 0.5 Mbits/seg velocidad de subida.
- 1.0 Mbits/seg velocidad de bajada.

Adicionalmente recomendamos lo siguiente para dispositivos móviles:

- Recomendamos estar en una red 4G LTE, para mejores resultados, o mínimo una red 3G.
- Para conexiones inalámbricas, recomendamos redes privadas, es decir, de su casa u oficina, en lugar de redes públicas.

Iniciar sesión en la plataforma.

1. Al ingresar a la página, verá un apartado para iniciar sesión, en este apartado tendrá que escribir el usuario y contraseña que le proporcionaron. Este apartado se muestra en la siguiente imagen:

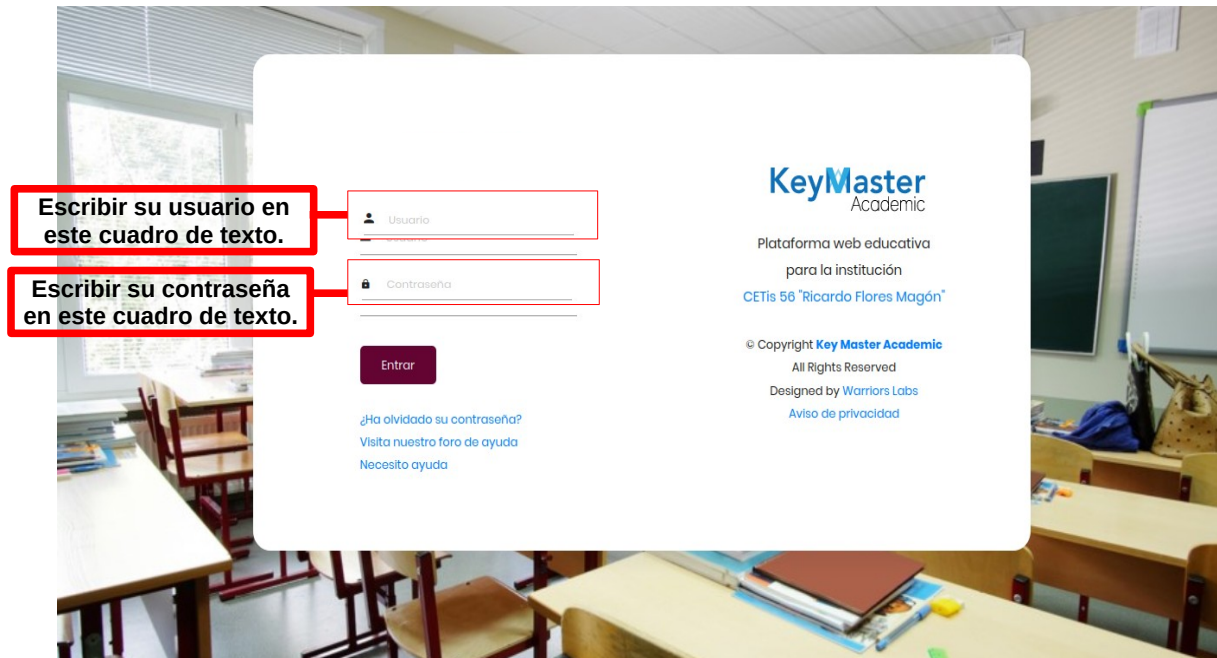


Figura 1: Login.

2. Al momento de ingresar verá la página principal, como se muestra en la siguiente imagen:

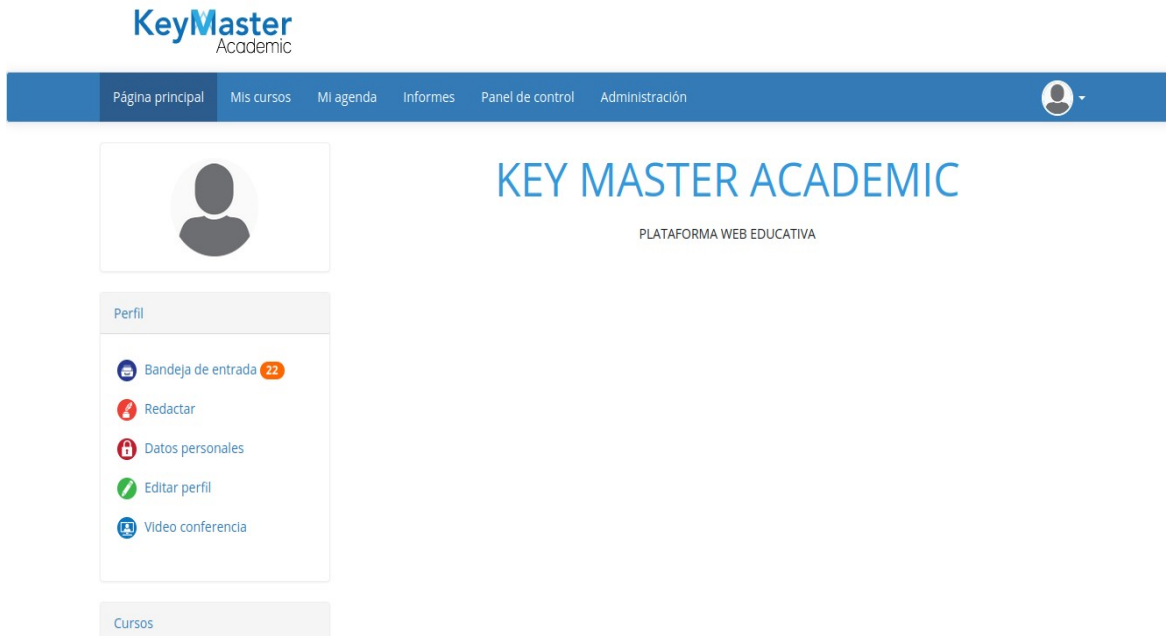


Figura 2: Vista.

- Para consultar sus cursos, en la parte superior encontrará un apartado llamado “Mis cursos” deberá dar clic ahí.

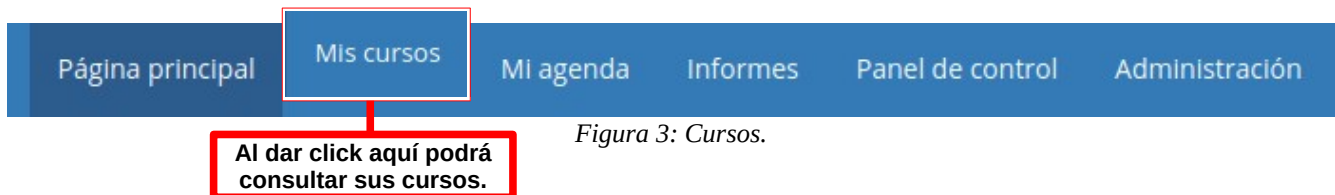


Figura 3: Cursos.

- Los cursos los visualizará de la siguiente manera:

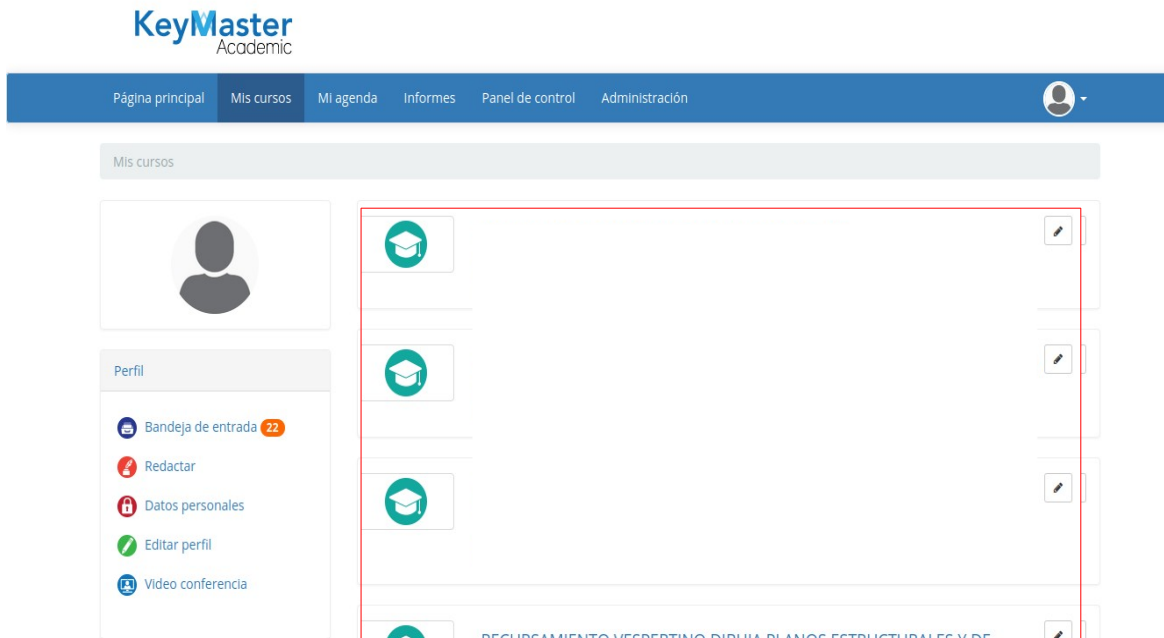


Figura 4: Cursos.

Acceder a un Foro.

1. Para acceder a un foro, primero deberá ingresar al curso en el cual se encuentra el foro.
2. Una vez que ingrese al curso, le mostrará lo siguiente:

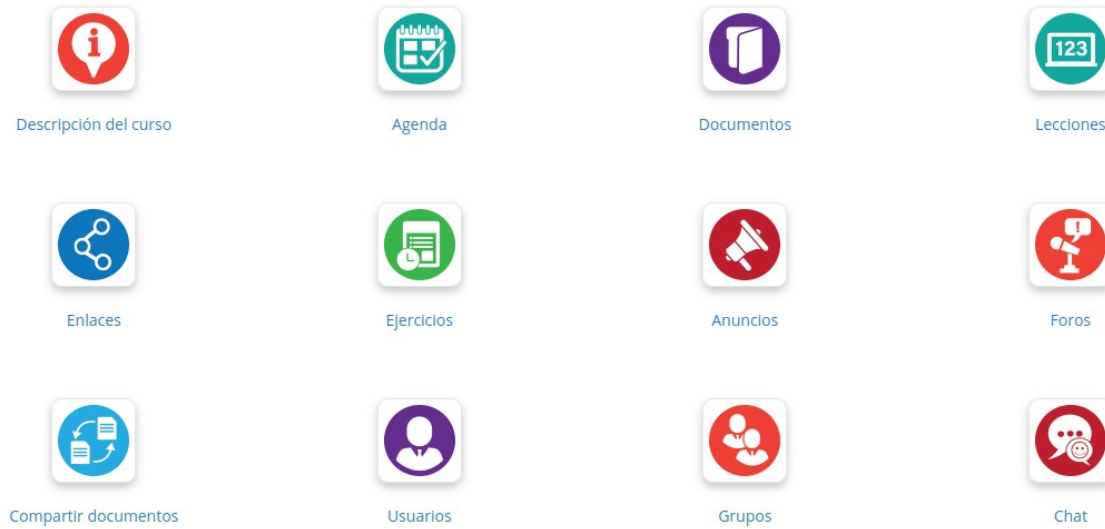


Figura 5: Opciones.

3. Deberá dar clic en el icono de Foros, el cual es el siguiente:

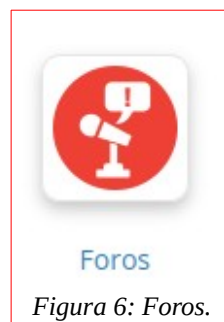


Figura 6: Foros.

4. Al dar clic le mostrará lo siguiente:

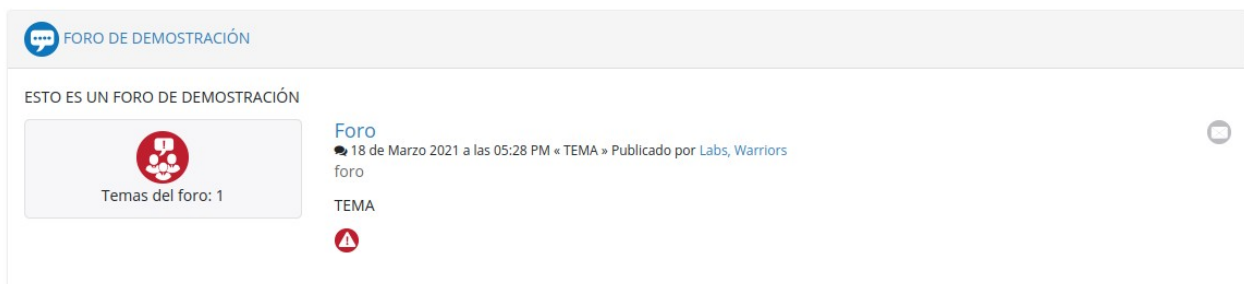


Figura 7: Demostración.

5. Tendrá que dar clic sobre el nombre del foro:

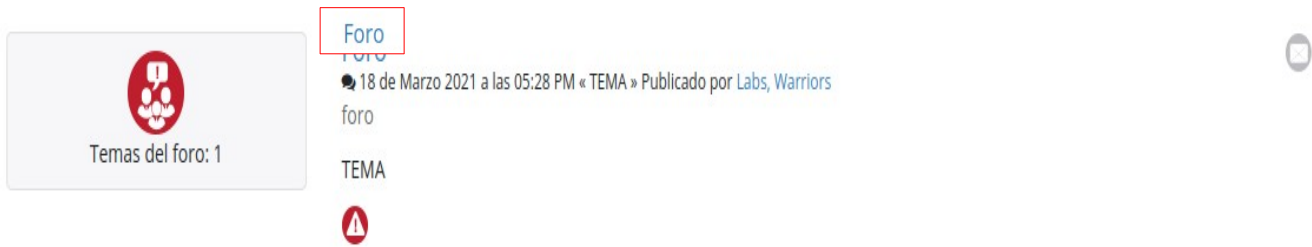


Figura 8: Foro.

6. Una vez que dio clic en el nombre del foro, le mostrará lo siguiente:



Figura 9: Foro.

7. Posteriormente dará clic sobre el tema.



Figura 10: Tema.

8. Al hacerlo le mostrará lo siguiente:

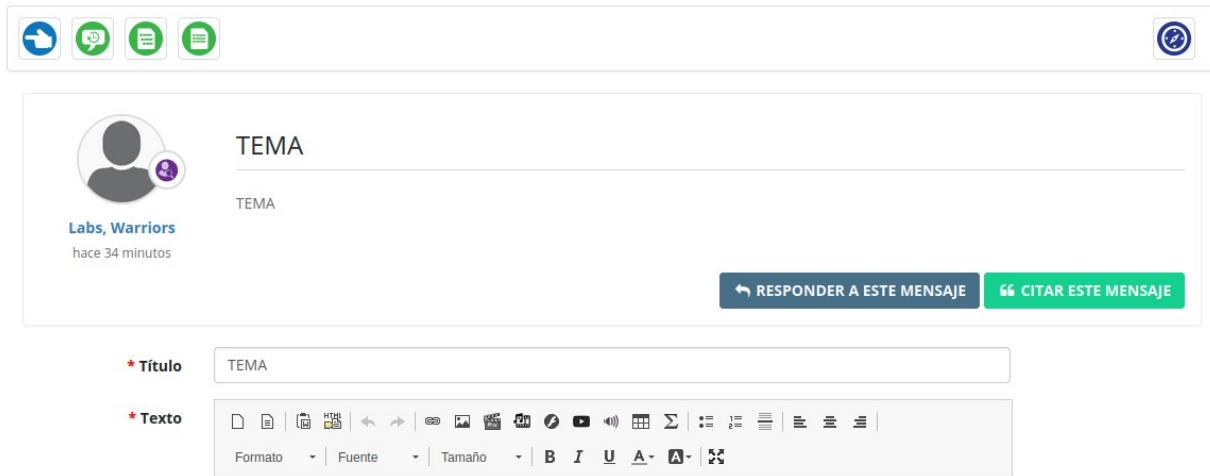


Figura 11: Tema.

9. Para responder al tema tendrá que llenar el siguiente formulario:

* Título

* Texto

Formato | Fuente | Tamaño | **B** *I* U A- A- |

Palabras: 0

Adjuntar Ningún archivo seleccionado.

+ RESPONDER A ESTE TEMA

Figura 12: Titulo.

10. Una vez que haya puesto el título y su opinión sobre el tema tendrá que dar clic en el botón de color azul que dice “Responder a este tema”.

El botón es el siguiente:



+ RESPONDER A ESTE TEMA

Figura 13: Responder.

Canales de Soporte.

Horarios de atención.	De lunes a viernes de 09 a 19hrs y sábados de 09 a 13hrs.
Pagina.	https://keymasteracademic.com/
Correo electrónico.	soporte@keymasteracademic.com
Canal de youtube.	https://www.youtube.com/channel/UCK7MY-3taBExnV4qKeLrN8g

Aviso de privacidad.



El siguiente documento "KMA MANUAL HERRAMIENTA FORO ALUMNO " que se presenta es realizado por WARRIORS LABS S.A. DE C.V. La información expuesta en este documento es confidencial, las ideas, conceptos y planteamientos son propiedad de WARRIORS LABS S.A. DE C.V. y no puede ser utilizado de ninguna forma sin el expreso consentimiento por escrito de WARRIORS LABS S.A. DE C.V

Versión	Fecha	Elaborado	Cambios.	Revisado por
1.0	02-junio.2021	Ing. Camilo Perez Ortiz. Ing. Rosaicela Enriquez Santillan. Lic. Jose javier Nuñez Ramirez.	Creación.	Ing. Sergio Aguirre.