

MANUAL DE USUARIO PARA UTILIZAR LA HERRAMIENTA DE ENCUESTAS DE LA PLATAFORMA KEY MASTER ACADEMIC (ALUMNO)

Índice de usuario

Requisito necesarios para dispositivos de cómputo y móviles.....	4
Para Móviles o Celulares y Tabletats:.....	4
Para Computadoras de Escritorio y Laptops.....	4
Requisitos <i>mínimos</i> de ancho de banda de Internet.....	4
Iniciar sesión en la plataforma.....	6
Contestar Encuesta.....	8
Canales de Soporte.....	12
Aviso de privacidad.....	13

Índice de figuras

Figura 1: Login.....	6
Figura 2: Inicio.....	7
Figura 3: Cursos.....	7
Figura 4: Cursos.....	8
Figura 5: Encuestas.....	9
Figura 6: Encuesta.....	9
Figura 7: Demo.....	10
Figura 8: Encuesta.....	10
Figura 9: Encuesta.....	10
Figura 10: Demo.....	11
Figura 11: Terminar encuesta.....	11

Requisito necesarios para dispositivos de cómputo y móviles.

Para Móviles o Celulares y Tablet:

- Versión de Android mayor o igual a 6.
- Versión de IOS mayor o igual a 12.2.
- Usar los navegadores Google Chrome o Firefox (No usar el que viene por defecto).
- Actualizar el navegador si es necesario.

Para Computadoras de Escritorio y Laptops.

- Computadoras de escritorio o Laptops con al menos 2GB de Memoria RAM y 1Ghz de velocidad de procesador.
- Usar los navegadores:
 - Google Chrome,
 - Mozilla Firefox,
 - Opera, o
 - Safari en Computadoras Apple.

NOTA: (No usar el que viene por defecto en las máquinas de Windows como Internet Explorer y Microsoft Edge).

Requisitos mínimos de ancho de banda de Internet.

Para todos los usuarios:

- 0.5 Mbits/seg velocidad de subida.
- 1.0 Mbits/seg velocidad de bajada.

Para los directivos o personal administrativo:

- 0.5 Mbits/seg velocidad de subida.
- 1.0 Mbits/seg velocidad de bajada.

Para dispositivos móviles es la misma recomendación:

Para todos los usuarios:

- 0.5 Mbits/seg velocidad de subida.
- 1.0 Mbits/seg velocidad de bajada.

Para los directivos o personal administrativo:

- 0.5 Mbits/seg velocidad de subida.
- 1.0 Mbits/seg velocidad de bajada.

Adicionalmente recomendamos lo siguiente para dispositivos móviles:

- Recomendamos estar en una red 4G LTE, para mejores resultados, o mínimo una red 3G.
- Para conexiones inalámbricas, recomendamos redes privadas, es decir, de su casa u oficina, en lugar de redes públicas.

Iniciar sesión en la plataforma.

1. Al ingresar a la página, verá un apartado para iniciar sesión, en esté apartado tendrá que escribir el usuario y contraseña que le proporcionaron.

NOTA: El usuario y contraseña por defecto es el número de control. Este apartado se muestra en la siguiente imagen:

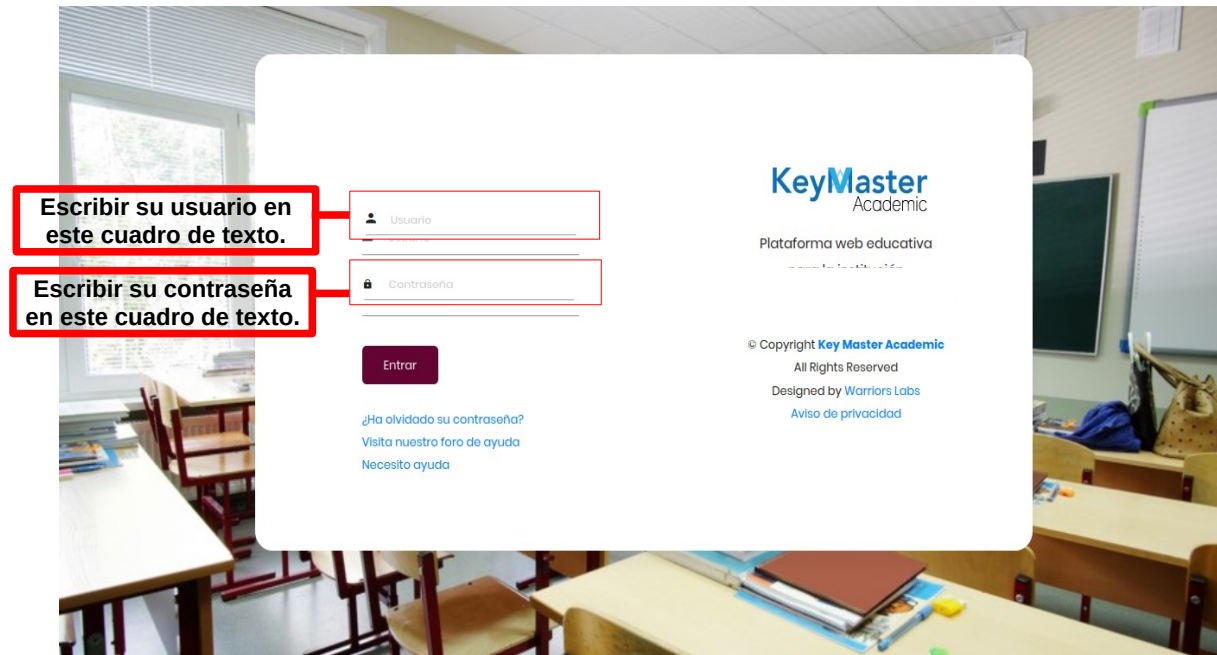


Figura 1: Login.

2. Al momento de ingresar verá la página principal, como se muestra en la siguiente imagen:

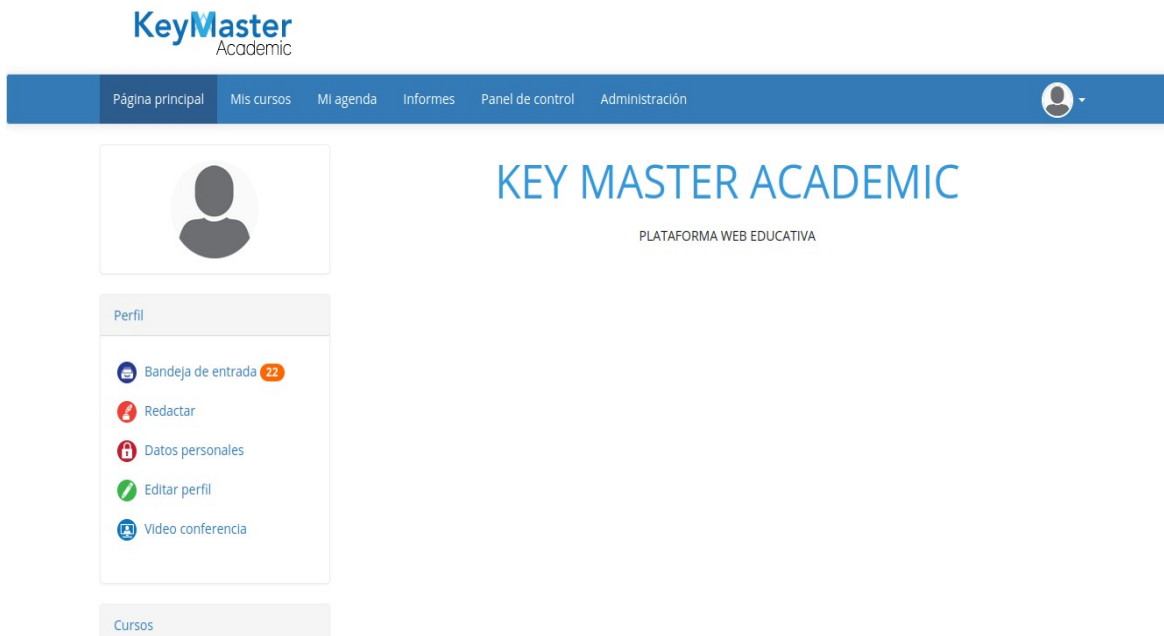


Figura 2: Inicio.

3. Para consultar sus cursos, en la parte superior encontrará un apartado llamado “Mis cursos” deberá dar click ahí.

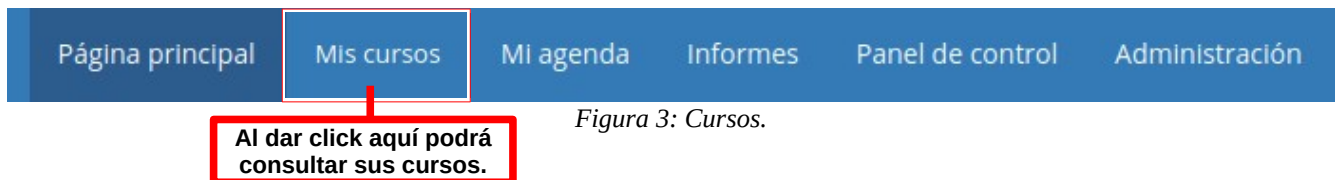


Figura 3: Cursos.

4. Los cursos los visualizará de la siguiente manera:

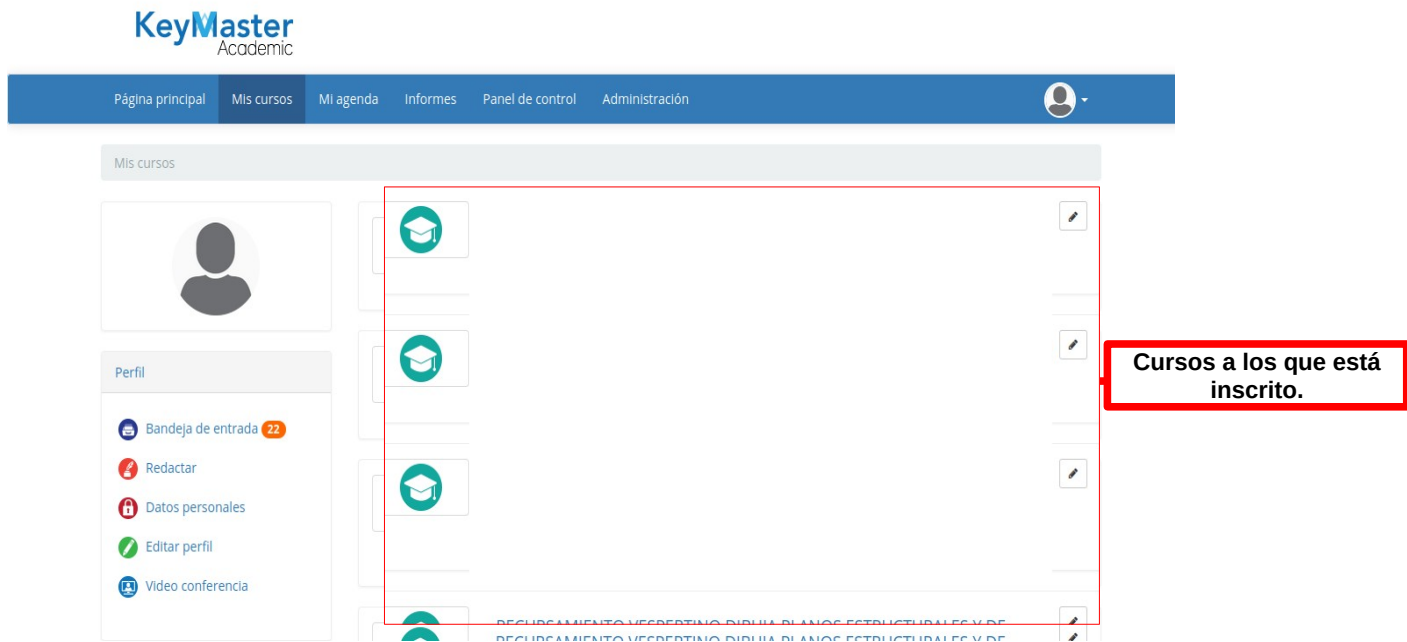


Figura 4: Cursos.

Contestar Encuesta.

1. Primero deberá ingresar al curso en el cual está la encuesta.
2. Deberá ubicar el icono de Encuestas.

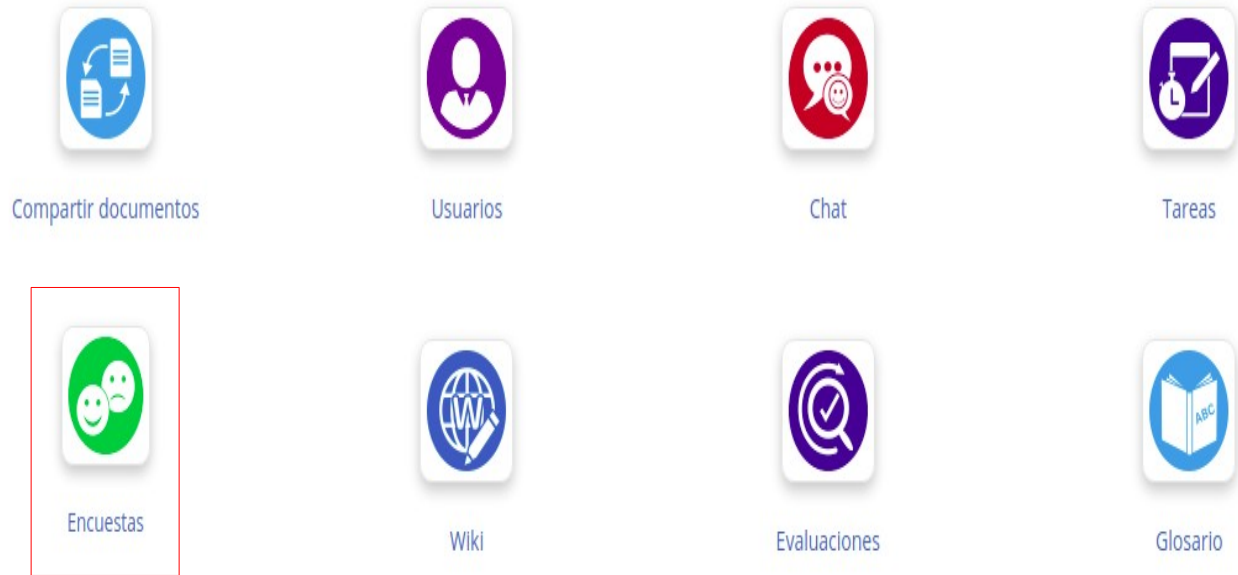


Figura 5: Encuestas.

3. Al hacerlo le mostrará lo siguiente:

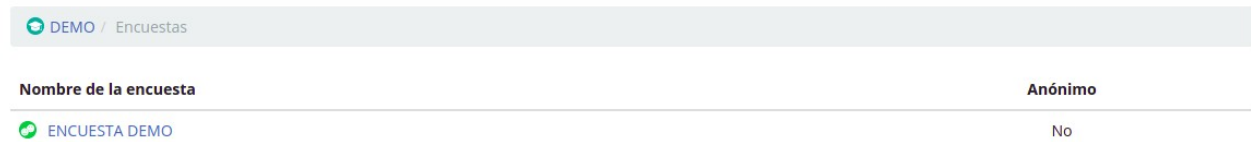


Figura 6: Encuesta.

4. Sólo deberá dar clic sobre el nombre de la encuesta.

Nombre de la encuesta	Anónimo
ENCUESTA DEMO	No

Figura 7: Demo.

5. Le mostrará lo siguiente:

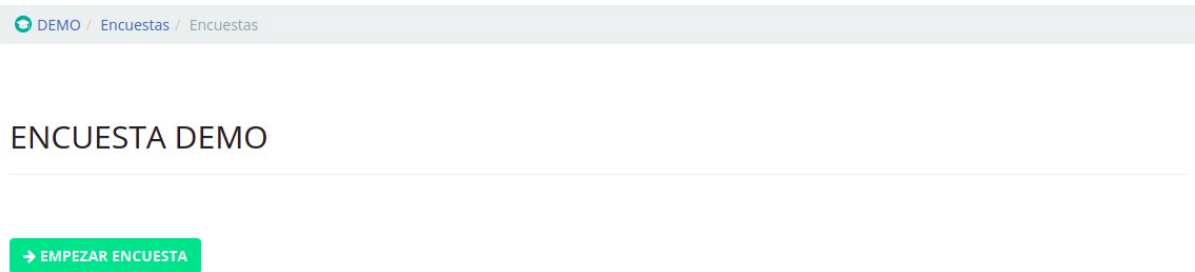


Figura 8: Encuesta.

6. Deberá dar clic en el botón que dice “Empezar Encuesta”.

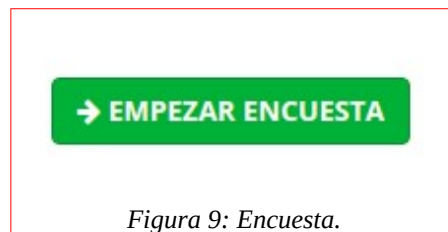


Figura 9: Encuesta.

7. Le mostrará lo siguiente:

ENCUESTA DEMO

1. ¿Cuentas con internet en tú casa?

Sí No

2. ¿Estudias y trabajas?

Sí No

→ TERMINAR LA ENCUESTA

Figura 10: Demo.

8. Sólo deberá contestar las preguntas y dar clic en el botón que dice “Terminar Encuesta”.

→ TERMINAR LA ENCUESTA

Figura 11: Terminar encuesta.

Canales de Soporte.

Horarios de atención.	De lunes a viernes de 09 a 19hrs y sábados de 09 a 13hrs.
Pagina.	https://keymasteracademic.com/
Correo electrónico.	soporte@keymasteracademic.com
Canal de youtube.	https://www.youtube.com/channel/UCK7MY-3taBExnV4qKeLrN8g

Aviso de privacidad.



El siguiente documento "KMA MANUAL ALUMNO HERRAMIENTA ENCUESTA" que se presenta es realizado por WARRIORS LABS S.A. DE C.V.
La información expuesta en este documento es confidencial, las ideas, conceptos y planteamientos son propiedad de WARRIORS LABS S.A. DE C.V.
y no puede ser utilizado de ninguna forma sin el expreso consentimiento por escrito de WARRIORS LABS S.A. DE C.V

Versión	Fecha	Elaborado	Cambios.	Revisado por
1.0	29-Marzo-2021	Ing. Camilo Perez Ortiz. Ing. Rosaicela Enriquez Santillan. Lic. Jose javier Nuñez Ramirez.	Creación.	Ing. Sergio Aguirre.