

MANUAL DE USUARIO PARA UTILIZAR LA HERRAMIENTA DE DOCUMENTOS DE LA PLATAFORMA KEY MASTER ACADEMIC (ALUMNO)

Índice de usuario

Requisito necesarios para dispositivos de cómputo y móviles.....	2
Para Móviles o Celulares y Tabletats:.....	2
Para Computadoras de Escritorio y Laptops.....	2
Requisitos mínimos de ancho de banda de Internet.....	3
Iniciar sesión en la plataforma.....	4
Consultar Documentos.....	7
Canales de Soporte.....	10
Aviso de privacidad.....	11

Índice de figuras

Figura 1: Inicio.....	6
Figura 2: Inicio.....	6
Figura 3: Curso.....	7
Figura 4: Curso.....	7
Figura 5: Apartados.....	8
Figura 6: Documentos.....	8
Figura 7: Listado de carpetas.....	9
Figura 8: Descarga.....	9
Figura 9: Lista de estudiantes.....	9

Requisito necesarios para dispositivos de cómputo y móviles.

Para Móviles o Celulares y Tabletas:

- Versión de Android mayor o igual a 6.
- Versión de IOS mayor o igual a 12.2.
- Usar los navegadores Google Chrome o Firefox (No usar el que viene por defecto).
- Actualizar el navegador si es necesario.

Para Computadoras de Escritorio y Laptops.

- Computadoras de escritorio o Laptops con al menos 2GB de Memoria RAM y 1Ghz de velocidad de procesador.
- Usar los navegadores:
 - Google Chrome,
 - Mozilla Firefox,
 - Opera, o
 - Safari en Computadoras Apple.

NOTA: (No usar el que viene por defecto en las máquinas de Windows como Internet Explorer y Microsoft Edge).

Requisitos *mínimos* de ancho de banda de Internet.

Para todos los usuarios:

- 0.5 Mbits/seg velocidad de subida.
- 1.0 Mbits/seg velocidad de bajada.

Para los directivos o personal administrativo:

- 0.5 Mbits/seg velocidad de subida.
- 1.0 Mbits/seg velocidad de bajada.

Para dispositivos móviles es la misma recomendación:

Para todos los usuarios:

- 0.5 Mbits/seg velocidad de subida.
- 1.0 Mbits/seg velocidad de bajada.

Para los directivos o personal administrativo:

- 0.5 Mbits/seg velocidad de subida.
- 1.0 Mbits/seg velocidad de bajada.

Adicionalmente recomendamos lo siguiente para dispositivos móviles:

- Recomendamos estar en una red 4G LTE, para mejores resultados, o mínimo una red 3G.
- Para conexiones inalámbricas, recomendamos redes privadas, es decir, de su casa u oficina, en lugar de redes públicas.

Iniciar sesión en la plataforma.

1. Al ingresar a la página, verá un apartado para iniciar sesión, en este apartado tendrá que escribir el usuario y contraseña que le proporcionaron.

NOTA: El usuario y contraseña por defecto es el número de control. Este apartado se muestra en la siguiente imagen:

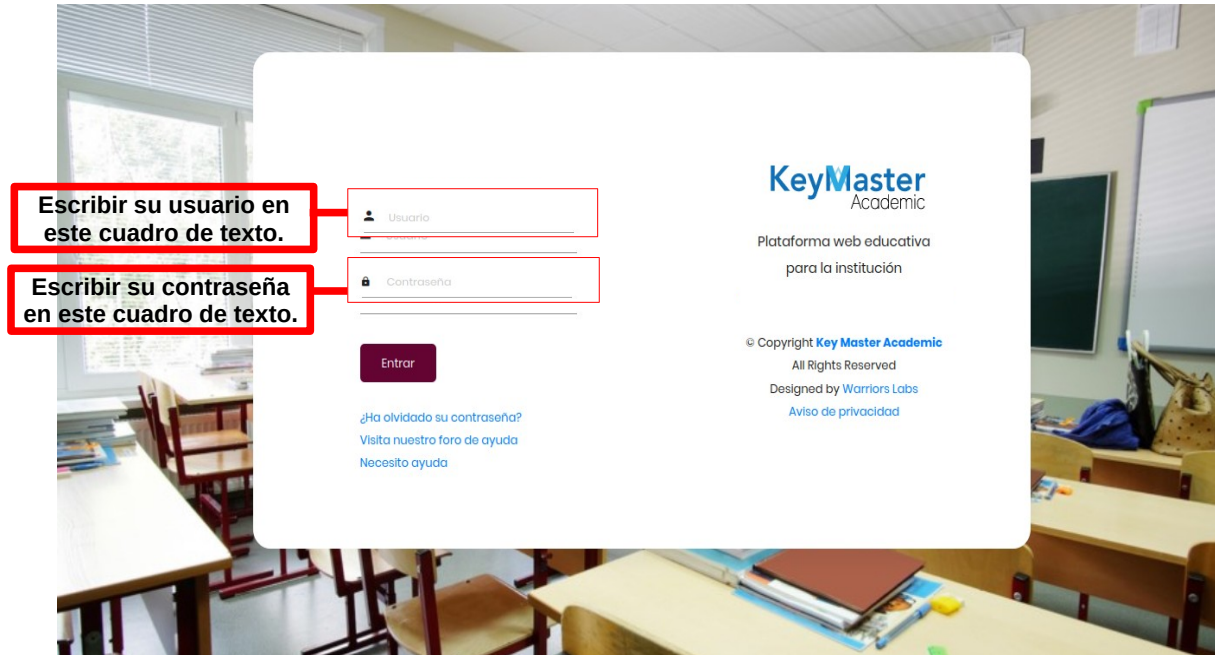


Figura 1: Inicio.

2. Al momento de ingresar verá la página principal, como se muestra en la siguiente imagen:

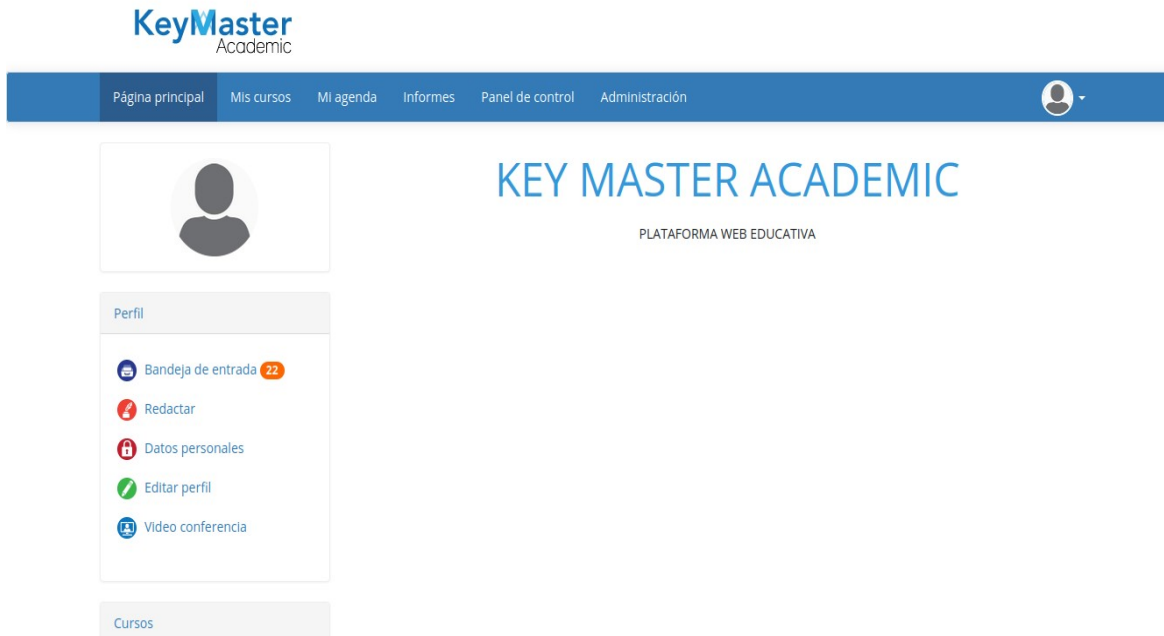


Figura 2: Inicio.

3. Para consultar sus cursos, en la parte superior encontrará un apartado llamado “Mis cursos” deberá dar click ahí.

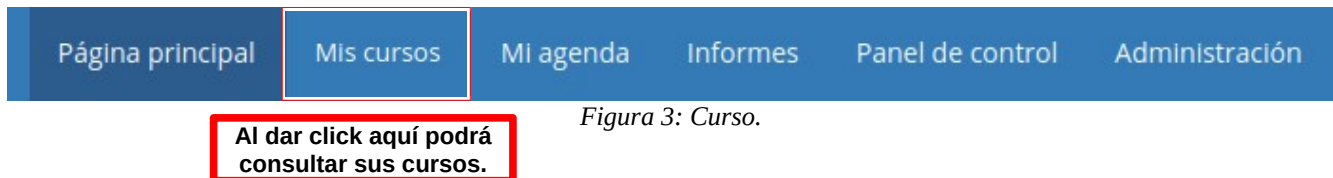


Figura 3: Curso.

4. Los cursos los visualizará de la siguiente manera:

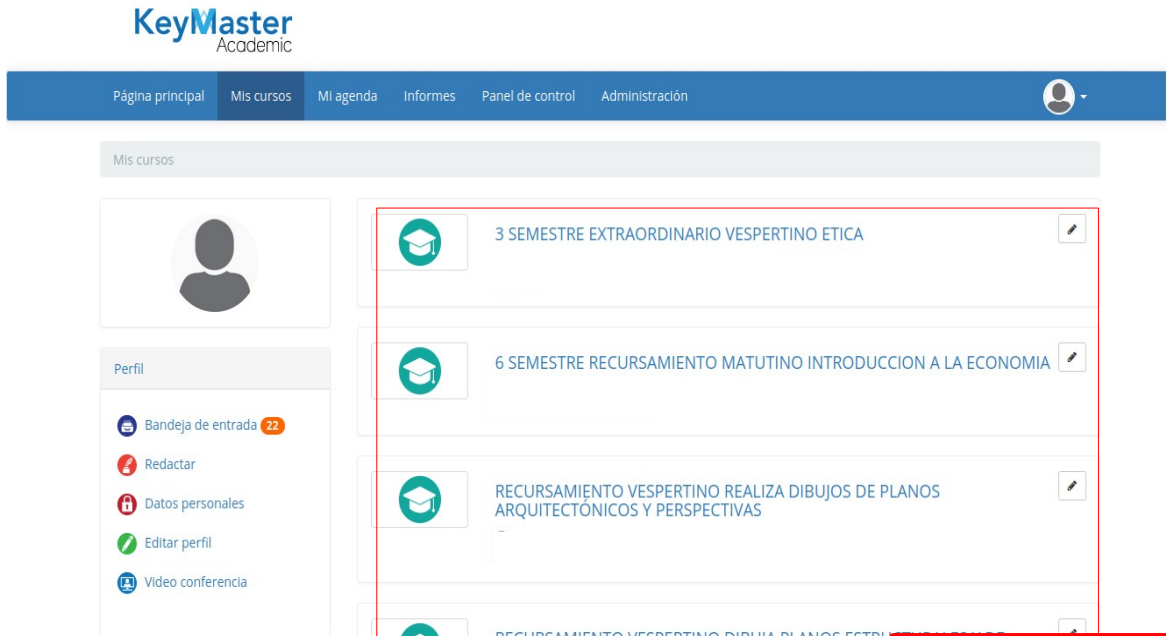


Figura 4: Curso.

Cursos a los que está inscrito.

Consultar Documentos.

1. Para consultar los documentos, debe entrar al curso, al hacerlo le mostrará el siguiente apartado:

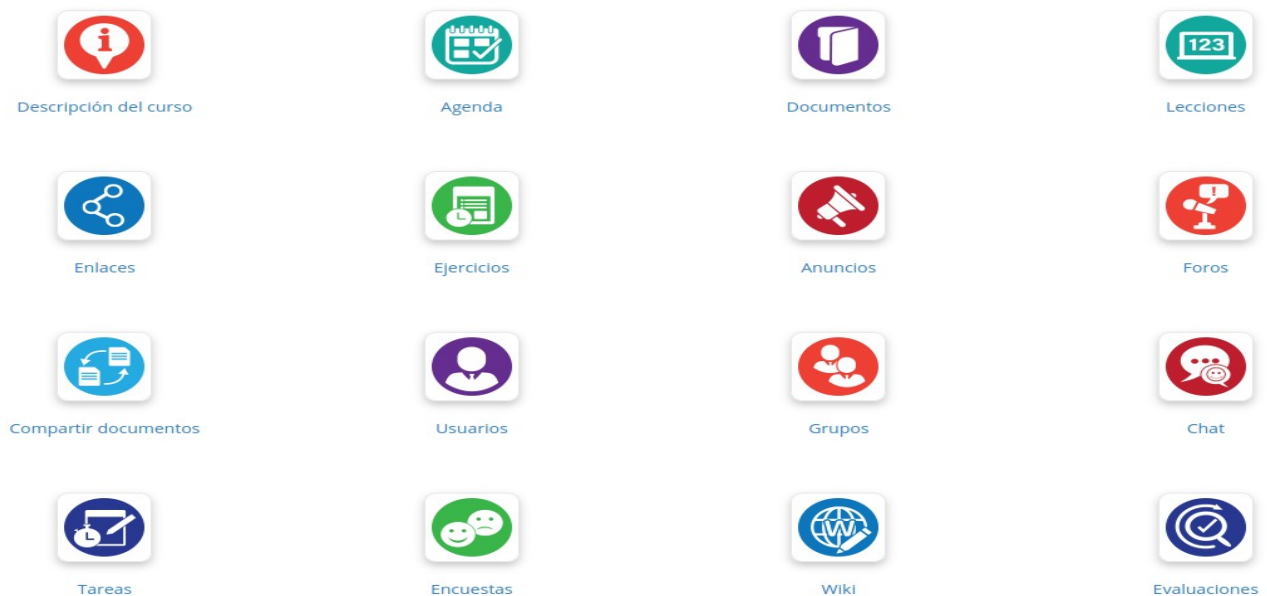


Figura 5: Apartados.

2. Deberá dar click en el icono de “Documentos”, el cual es el siguiente:



3. Al hacerlo le mostrará un listado de las carpetas y documentos que el profesor ha subido.

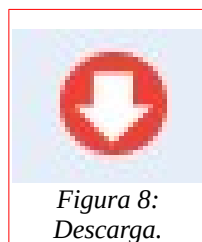
Carpeta actual: Documentos

20 | 1 - 20 / 28 | 1 / 2

Tipo	Nombre ↓	Tamaño	Fecha
Doc	Doc	18.25k	hace 3 meses 2020-11-10 15:28:14
Images	Images	1.97M	hace 3 meses 2020-10-27 11:21:24
50-MB.zip	50-MB.zip	49.55M	hace 2 meses 2020-12-01 15:15:26
archivo.pdf	archivo.pdf	1.09k	hace 3 días 2021-01-30 22:25:10
Carpeta-sin-titulo.zip	Carpeta-sin-titulo.zip	19.24M	hace 5 meses 2020-09-07 18:25:20

Figura 7: Listado de carpetas.

4. En caso de que sea una carpeta, le mostrará el siguiente icono:



5. Este icono sirve, para descargar la carpeta, al hacer click, le generará un archivo .zip.
6. Además encontrará otros cuatro iconos, los cuales son los siguientes:

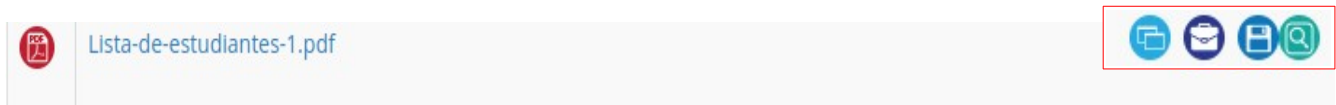


Figura 9: Lista de estudiantes.

7. El primer icono sirve para visualizar el documento en una nueva ventana.
8. El segundo icono es para copiar el archivo a su área personal de archivos dentro de la plataforma.
9. El tercer icono permite descargar el archivo.
10. Y el cuarto icono sirve para visualizar el documento dentro de la misma plataforma.

Canales de Soporte.

Horarios de atención.	De lunes a viernes de 09 a 19hrs y sábados de 09 a 13hrs.
Pagina.	https://keymasteracademic.com/
Correo electrónico.	soporte@keymasteracademic.com
Canal de youtube.	https://www.youtube.com/channel/UCK7MY-3taBExnV4qKeLrN8g

Aviso de privacidad.



El siguiente documento "KMA MANUAL DOCUMENTOS ALUMNO"
que se presenta es realizado por WARRIORS LABS S.A. DE C.V.
La información expuesta en este documento es confidencial, las ideas, conceptos y
planteamientos son propiedad de WARRIORS LABS S.A. DE C.V.
y no puede ser utilizado de ninguna forma sin el expreso
consentimiento por escrito de WARRIORS LABS S.A. DE C.V

Versión	Fecha	Elaborado	Cambios.	Revisado por
1.0	29-Enero-2021	Ing. Camilo Perez Ortiz. Ing. Rosaicela Enriquez Santillan. Lic. Jose javier Nuñez Ramirez.	Creación.	Ing. Sergio Aguirre.
2.0	29-Enero-2021	Ing. Camilo Perez Ortiz. Ing. Rosaicela Enriquez Santillan. Lic. Jose javier Nuñez Ramirez.	Cambio de pie de pagina, Enumeración, Indices y formato.	Ing. Sergio Aguirre.
2.1	02-Febrero-2021	Ing. Camilo Perez Ortiz. Ing. Rosaicela Enriquez Santillan. Lic. Jose javier Nuñez Ramirez.	Cambio de pie de pagina, Enumeración, Indices y formato a la versión 2.0.	Ing. Sergio Aguirre.