

**MANUAL DE USUARIO PARA UTILIZAR LA HERRAMIENTA DE FORO DE
LA PLATAFORMA KEY MASTER ACADEMIC**

Índice de usuario

Requisito necesarios para dispositivos de cómputo y móviles.....	4
Para Móviles o Celulares y Tabletats:.....	4
Para Computadoras de Escritorio y Laptops.....	4
Requisitos <i>mínimos</i> de ancho de banda de Internet.....	4
Iniciar sesión en la plataforma.....	6
Crear un Foro.....	8
Editar, Eliminar o Ocultar el Foro.....	16
Canales de Soporte.....	17
Aviso de privacidad.....	18

Índice de figuras

Figura 1: Login.....	6
Figura 2: Inicio.....	7
Figura 3: Cursos.....	7
Figura 4: Lista.....	8
Figura 5: Foros.....	9
Figura 6: Ejemplo.....	9
Figura 7: Mas.....	10
Figura 8: Creación de foro.....	10
Figura 9: Descripción.....	11
Figura 10: Categoría.....	11
Figura 11: Foro.....	11
Figura 12: Micrófono.....	12
Figura 13: Añadir foro.....	12
Figura 14: Crear categoría.....	12
Figura 15: Parámetros.....	13
Figura 16: Especificaciones.....	13
Figura 17: Crear.....	14
Figura 18: Demostración.....	14
Figura 19: Publicación.....	14
Figura 20: Conversación.....	15
Figura 21: <i>Escrito</i>	15
Figura 22: Tema.....	16
Figura 23: Opciones.....	16

Requisito necesarios para dispositivos de cómputo y móviles.

Para Móviles o Celulares y Tabletas:

- Versión de Android mayor o igual a 6.
- Versión de IOS mayor o igual a 12.2.
- Usar los navegadores Google Chrome o Firefox (No usar el que viene por defecto).
- Actualizar el navegador si es necesario.

Para Computadoras de Escritorio y Laptops.

- Computadoras de escritorio o Laptops con al menos 2GB de Memoria RAM y 1Ghz de velocidad de procesador.
- Usar los navegadores:
 - Google Chrome,
 - Mozilla Firefox,
 - Opera, o
 - Safari en Computadoras Apple.

NOTA: (No usar el que viene por defecto en las máquinas de Windows como Internet Explorer y Microsoft Edge).

Requisitos mínimos de ancho de banda de Internet.

Para todos los usuarios:

- 0.5 Mbits/seg velocidad de subida.
- 1.0 Mbits/seg velocidad de bajada.

Para los directivos o personal administrativo:

- 0.5 Mbits/seg velocidad de subida.
- 1.0 Mbits/seg velocidad de bajada.

Para dispositivos móviles es la misma recomendación:

Para todos los usuarios:

- 0.5 Mbits/seg velocidad de subida.
- 1.0 Mbits/seg velocidad de bajada.

Para los directivos o personal administrativo:

- 0.5 Mbits/seg velocidad de subida.
- 1.0 Mbits/seg velocidad de bajada.

Adicionalmente recomendamos lo siguiente para dispositivos móviles:

- Recomendamos estar en una red 4G LTE, para mejores resultados, o mínimo una red 3G.
- Para conexiones inalámbricas, recomendamos redes privadas, es decir, de su casa u oficina, en lugar de redes públicas.

Iniciar sesión en la plataforma.

1. Al ingresar a la página, verá un apartado para iniciar sesión, en este apartado tendrá que escribir el usuario y contraseña que le proporcionaron. Este apartado se muestra en la siguiente imagen:

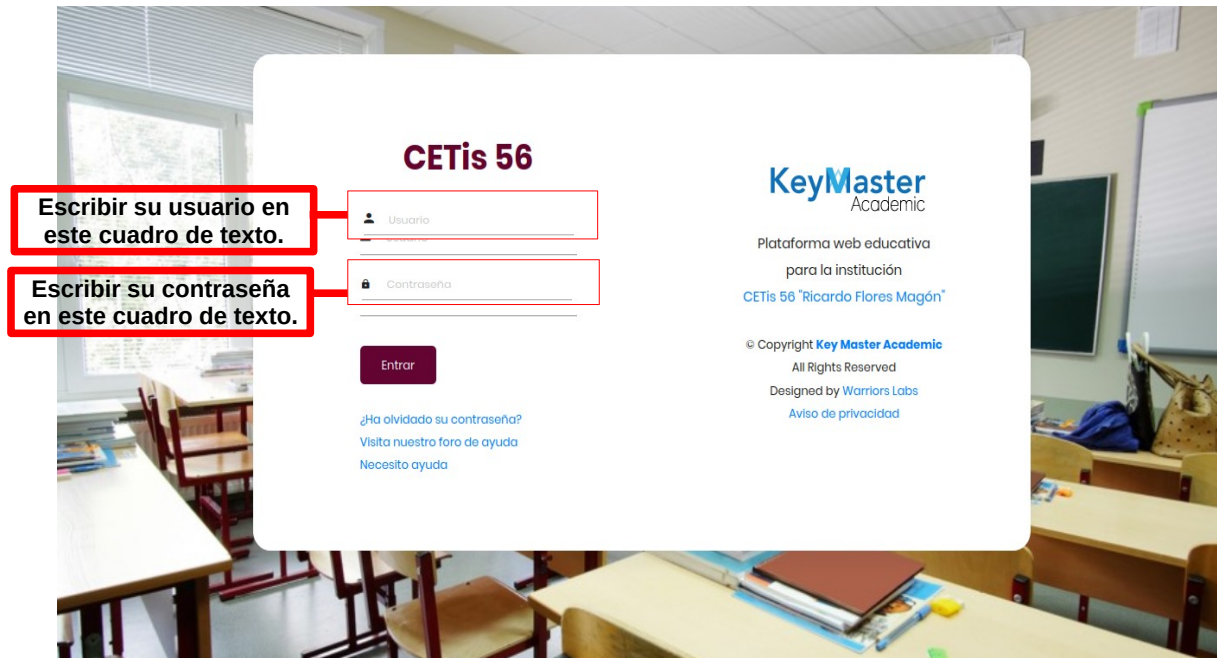


Figura 1: Login.

2. Al momento de ingresar verá la página principal, como se muestra en la siguiente imagen:

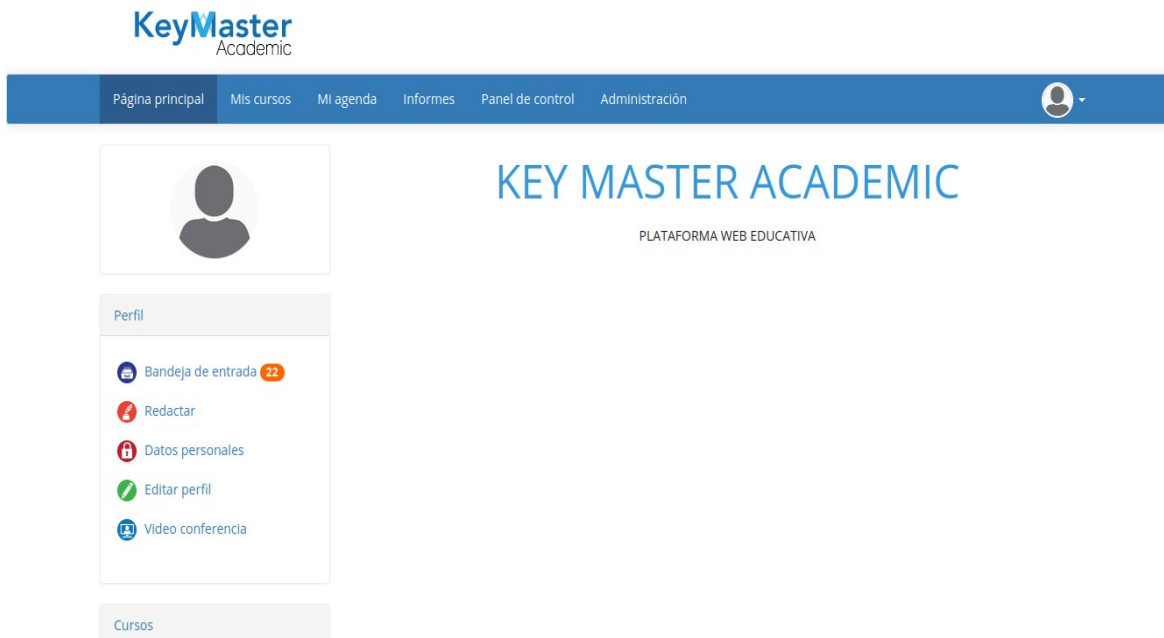


Figura 2: Inicio.

3. Para consultar sus cursos, en la parte superior encontrará un apartado llamado "Mis cursos" deberá dar clic ahí.

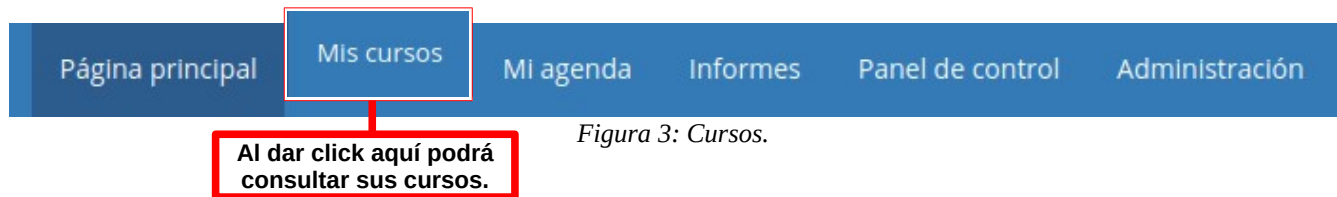


Figura 3: Cursos.

4. Los cursos los visualizará de la siguiente manera:

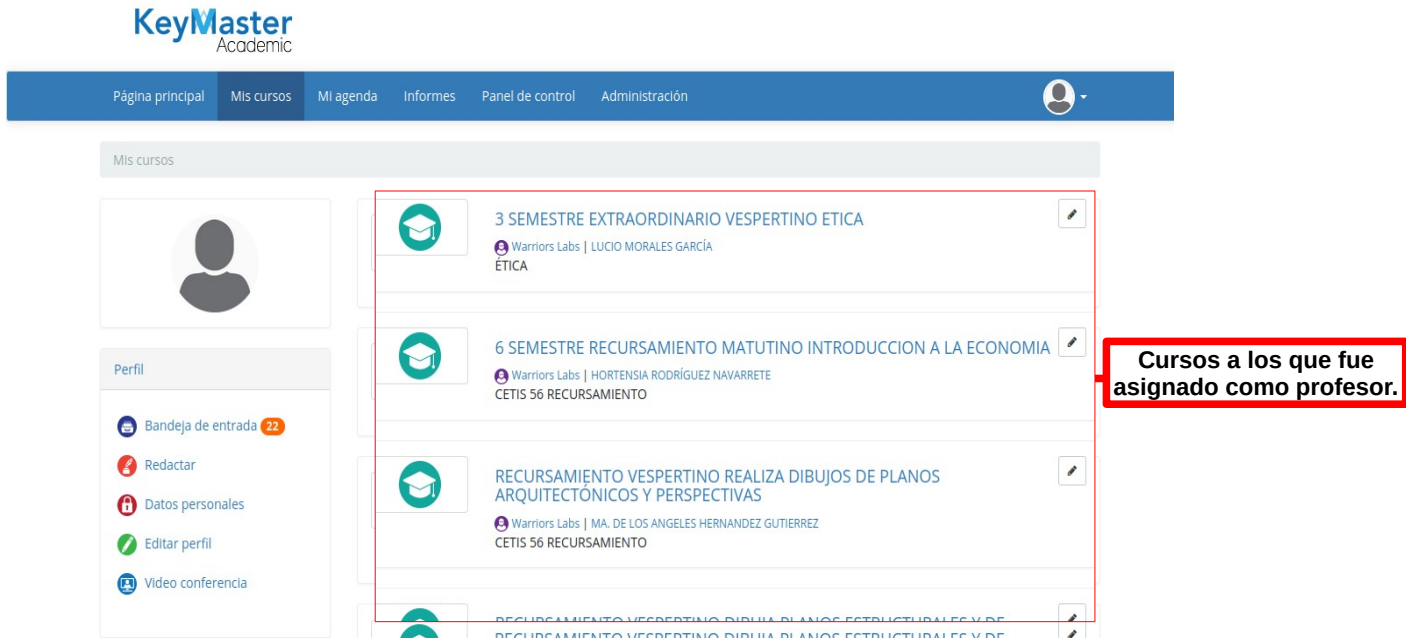


Figura 4: Lista.

Crear un Foro.

1. Para crear un foro, primero deberá ingresar al curso en el cual desea crearlo. Al entrar al curso encontrará 3 secciones:
 - Creación de Contenidos.
 - Interacción.
 - Administración.

2. En la sección de Interacción, encontrará el icono de Foros.

Interacción

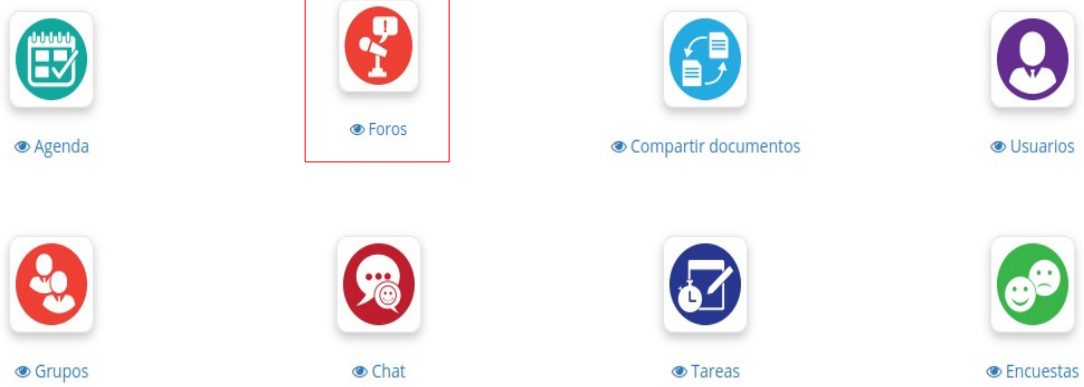


Figura 5: Foros.

3. Al dar clic en el icono de Foros, le mostrará lo siguiente:

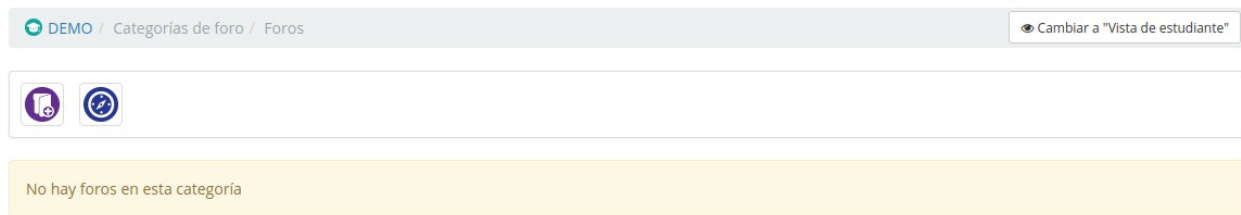


Figura 6: Ejemplo.

4. Deberá dar clic en el primer icono el cual tiene una carpeta y un fondo morado. El icono es el siguiente:





5. Le mostrará el siguiente formulario:

Añadir una categoría de foros

* Título

Descripción



Formato - Fuente - Tamaño - **B** *I* U A- A+ Fuente HTML 

Palabras: 0

+ CREAR CATEGORÍA

Figura 8: Creación de foro.

6. Tendrá que ponerle obligatoriamente un título al foro y si usted lo desea una descripción, por ejemplo:

* **Título** FORO DE DEMOSTRACIÓN

Descripción

Normal Fuente Tamaño B I U A- A+ Fuente HTML

ESTO ES UN FORO DE DEMOSTRACIÓN

body p Palabras: 6

Figura 9: Descripción.

7. Una vez que haya concluido de llenar el formulario, dará clic en el botón azul que se ubica en la parte inferior y dice “Crear Categoría”. El botón es el siguiente:



Figura 10: Categoría.

8. Al hacerlo le mostrará lo siguiente:

La nueva categoría de foros ha sido añadida

FORO DE DEMOSTRACIÓN

ESTO ES UN FORO DE DEMOSTRACIÓN

Figura 11: Foro.

9. En la parte de arriba verá un icono de un micrófono con fondo blanco, tendrá que dar clic ahí.
El icono es el siguiente:



10. Al hacerlo le mostrará lo siguiente:

Añadir un foro

* Título

Descripción

Formato | Fuente | Tamaño | **B** *I* U A- A+ Fuente HTML

Palabras: 0

Figura 13: Añadir foro.

11. Tendrá que escribir el título del foro y una descripción.
12. También observará un apartado que dice “Crear categoría”, la cual es la siguiente:

* Crear en categoría

Figura 14: Crear categoría.



13. Tendrá que seleccionar la categoría a la que va a pertenecer ese foro, si observa aparece la categoría que se creó en los pasos previos.



14. Encontrará un botón que dice “Parámetros Avanzados”.



Figura 15: Parámetros.

15. Al hacer clic le mostrará lo siguiente:

Fecha de publicación  
El foro será visible a partir de esta fecha

Fecha de cierre  
Pasada esta fecha, el foro será automáticamente cerrado

Foro moderado Sí No

¿ Pueden los estudiantes editar sus mensajes ? Sí No

Permitir a los estudiantes iniciar nuevos temas Sí No

Tipo de vista por defecto Plana Anidada

Para grupo

¿ Foro del grupo público o privado ? Acceso público (acceso autorizado a cualquier miembro del curso) Acceso privado (acceso autorizado sólo a los miembros del grupo)

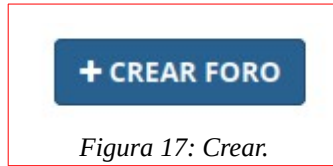
Agregar imagen Ningún archivo seleccionado.

Figura 16: Especificaciones.

16. Si usted lo desea podrá establecer una fecha de publicación y una fecha de cierre, las demás opciones es recomendable que las deje por defecto.

17. Cuando haya terminado de configurar los parámetro del foro, tendrá que dar clic en el botón de color azul que dice “Crear Foro”.

El botón es el siguiente:



18. Le mostrará lo siguiente:

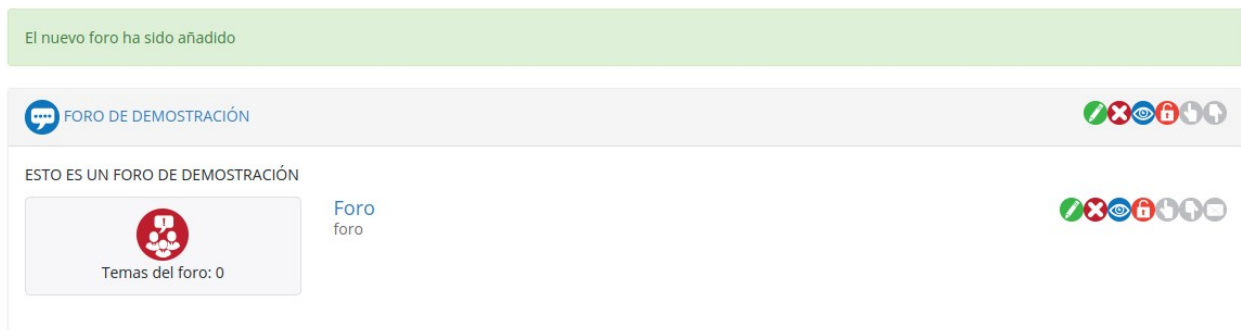


Figura 18: Demostración.

19. Posteriormente para añadir un tema al foro, tendrá que dar clic sobre el nombre del foro.

20. Visualizará el siguiente apartado:

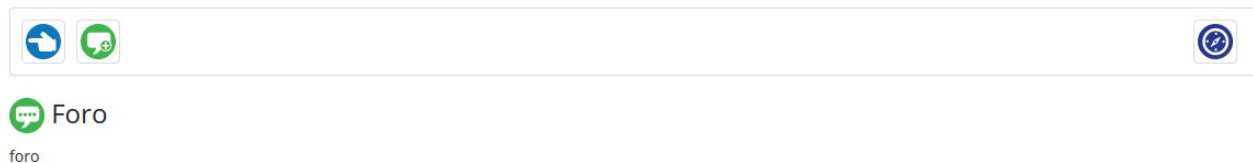


Figura 19: Publicación.

21. Tendrá que dar clic en el segundo botón de color verde, el botón es el siguiente:



22. Al hacerlo le mostrará lo siguiente:

* Título

* Texto

Formato | Fuente | Tamaño | B I U A- A+ Fuente HTML

Palabras: 0

Parámetros avanzados

Este es un mensaje de aviso (aparece siempre en primer término junto a un icono especial)

Adjuntar Examinar... Ningún archivo seleccionado.

Figura 21: Escrito.

23. Tendrá que llenar el título del tema y el texto, y si así lo desea también podrá adjuntar un archivo que sirva para discutir ese tema.

24. Una vez que realizó lo anterior tendrá que dar clic en el botón de color azul que dice “Crear Tema”.



Figura 22: Tema.

Editar, Eliminar o Ocultar el Foro.

En la lista de foros encontrará los siguientes iconos:



*Figura 23:
Opciones.*

1. El primer icono sirve para editar el título, la descripción o los parámetros del foro.
2. El segundo icono sirve para eliminar el foro.
3. Y finalmente el tercer icono sirve para hacer ocultar o hacer visible el foro.

Canales de Soporte.

Horarios de atención.	De lunes a viernes de 09 a 19hrs y sábados de 09 a 13hrs.
Pagina.	https://keymasteracademic.com/
Correo electrónico.	sosporte@keymasteracademic.com
Canal de youtube.	https://www.youtube.com/channel/UCK7MY-3taBExnV4qKeLrN8g

Aviso de privacidad.



El siguiente documento "KMA MANUAL USUARIO HERRAMIENTA FORO " que se presenta es realizado por WARRIORS LABS S.A. DE C.V. La información expuesta en este documento es confidencial, las ideas, conceptos y planteamientos son propiedad de WARRIORS LABS S.A. DE C.V. y no puede ser utilizado de ninguna forma sin el expreso consentimiento por escrito de WARRIORS LABS S.A. DE C.V

Versión	Fecha	Elaborado	Cambios.	Revisado por
1.0	11-mayo-2021	Ing. Camilo Perez Ortiz. Ing. Rosaicela Enriquez Santillan. Lic. Jose javier Nuñez Ramirez.	Creación.	Ing. Sergio Aguirre.

