

MANUAL DE USUARIO PARA UTILIZAR LA HERRAMIENTA DE CHAT DE LA PLATAFORMA KEY MASTER ACADEMIC (ALUMNO).

Índice de usuario

Requisito necesarios para dispositivos de cómputo y móviles.....	4
Para Móviles o Celulares y Tabletas:.....	4
Para Computadoras de Escritorio y Laptops.....	4
Requisitos <i>mínimos</i> de ancho de banda de Internet.....	4
Iniciar sesión en la plataforma.....	6
Utilizar la herramienta de Chat.....	7
Canales de Soporte.....	12
Aviso de privacidad.....	13

Índice de figuras

Figura 1: Login.....	6
Figura 2: Vista.....	6
Figura 3: Cursos.....	7
Figura 4: Cursos.....	7
Figura 5: Chat.....	8
Figura 6: Chat.....	9
Figura 7: <i>todo</i>	9
Figura 8: Mensaje.....	10
Figura 9: Escribir.....	10
Figura 10: Vista preliminar.....	10
Figura 11: Emojis.....	11
Figura 12: Mensaje.....	11

Requisito necesarios para dispositivos de cómputo y móviles.

Para Móviles o Celulares y Tabletas:

- Versión de Android mayor o igual a 6.
- Versión de IOS mayor o igual a 12.2.
- Usar los navegadores Google Chrome o Firefox (No usar el que viene por defecto).
- Actualizar el navegador si es necesario.

Para Computadoras de Escritorio y Laptops.

- Computadoras de escritorio o Laptops con al menos 2GB de Memoria RAM y 1Ghz de velocidad de procesador.
- Usar los navegadores:
 - Google Chrome,
 - Mozilla Firefox,
 - Opera, o
 - Safari en Computadoras Apple.

NOTA: (No usar el que viene por defecto en las máquinas de Windows como Internet Explorer y Microsoft Edge).

Requisitos mínimos de ancho de banda de Internet.

Para todos los usuarios:

- 0.5 Mbits/seg velocidad de subida.
- 1.0 Mbits/seg velocidad de bajada.

Para los directivos o personal administrativo:

- 0.5 Mbits/seg velocidad de subida.
- 1.0 Mbits/seg velocidad de bajada.

Para dispositivos móviles es la misma recomendación:

Para todos los usuarios:

- 0.5 Mbits/seg velocidad de subida.
- 1.0 Mbits/seg velocidad de bajada.

Para los directivos o personal administrativo:

- 0.5 Mbits/seg velocidad de subida.
- 1.0 Mbits/seg velocidad de bajada.

Adicionalmente recomendamos lo siguiente para dispositivos móviles:

- Recomendamos estar en una red 4G LTE, para mejores resultados, o mínimo una red 3G.
- Para conexiones inalámbricas, recomendamos redes privadas, es decir, de su casa u oficina, en lugar de redes públicas.

Iniciar sesión en la plataforma.

1. Al ingresar a la página, verá un apartado para iniciar sesión, en este apartado tendrá que escribir el usuario y contraseña que le proporcionaron. Este apartado se muestra en la siguiente imagen:

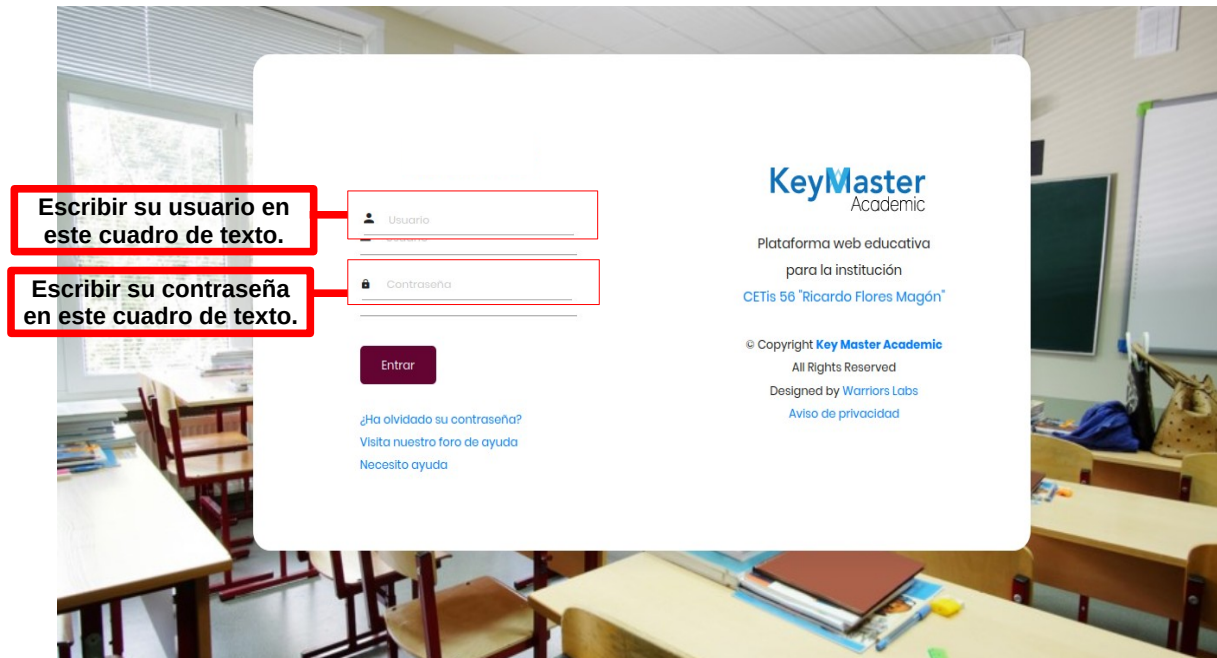
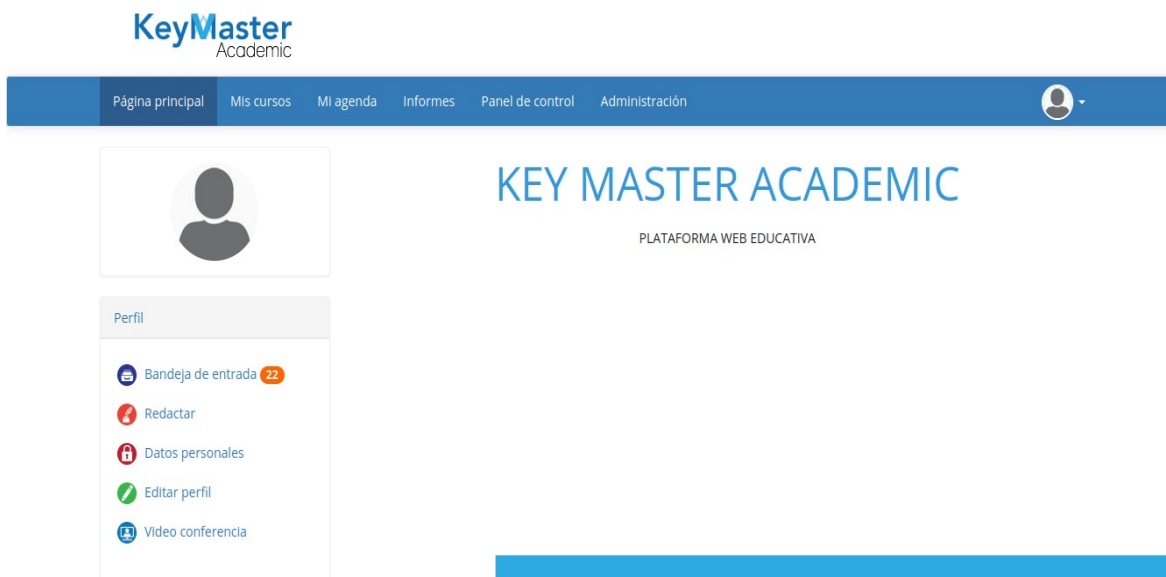
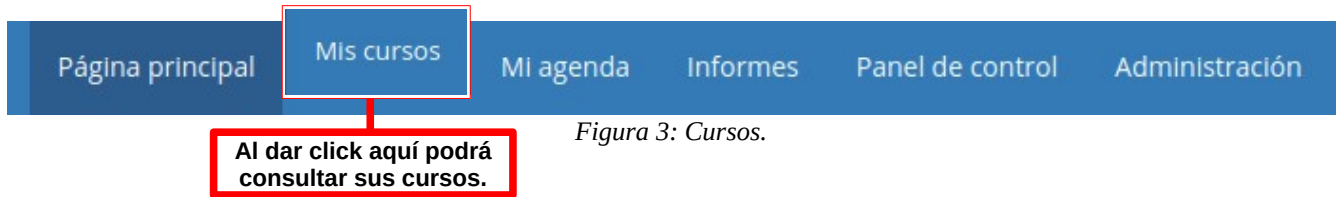


Figura 1: Login.

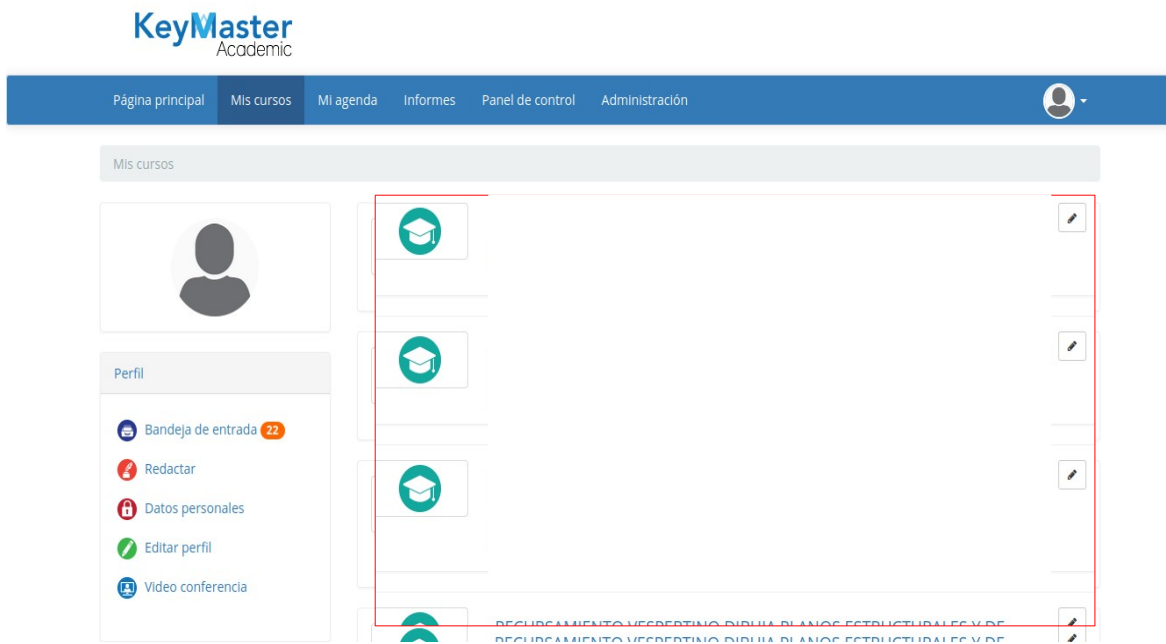
2. Al momento de ingresar verá la página principal, como se muestra en la siguiente imagen:



- Para consultar sus cursos, en la parte superior encontrará un apartado llamado "Mis cursos" deberá dar clic ahí.



- Los cursos los visualizará de la siguiente manera:



Utilizar la herramienta de Chat.

- Para utilizar la herramienta de chat, primero deberá ingresar al curso en el cual desea utilizarla.
- Deberá ubicar el icono de chat.

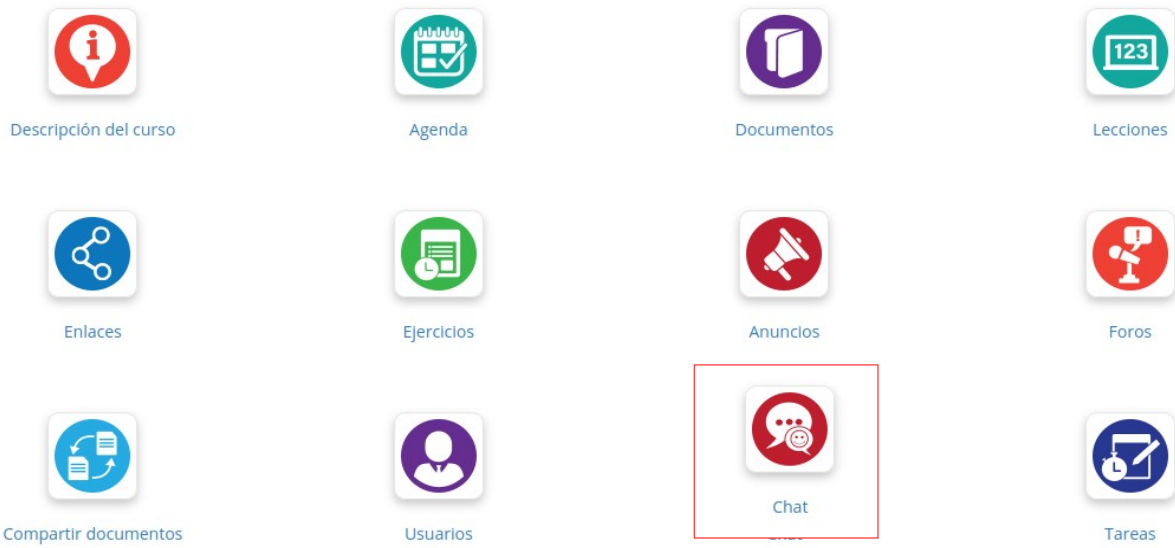


Figura 5: Chat.

3. Al dar clic, le abrirá una nueva ventana, como se muestra a continuación.

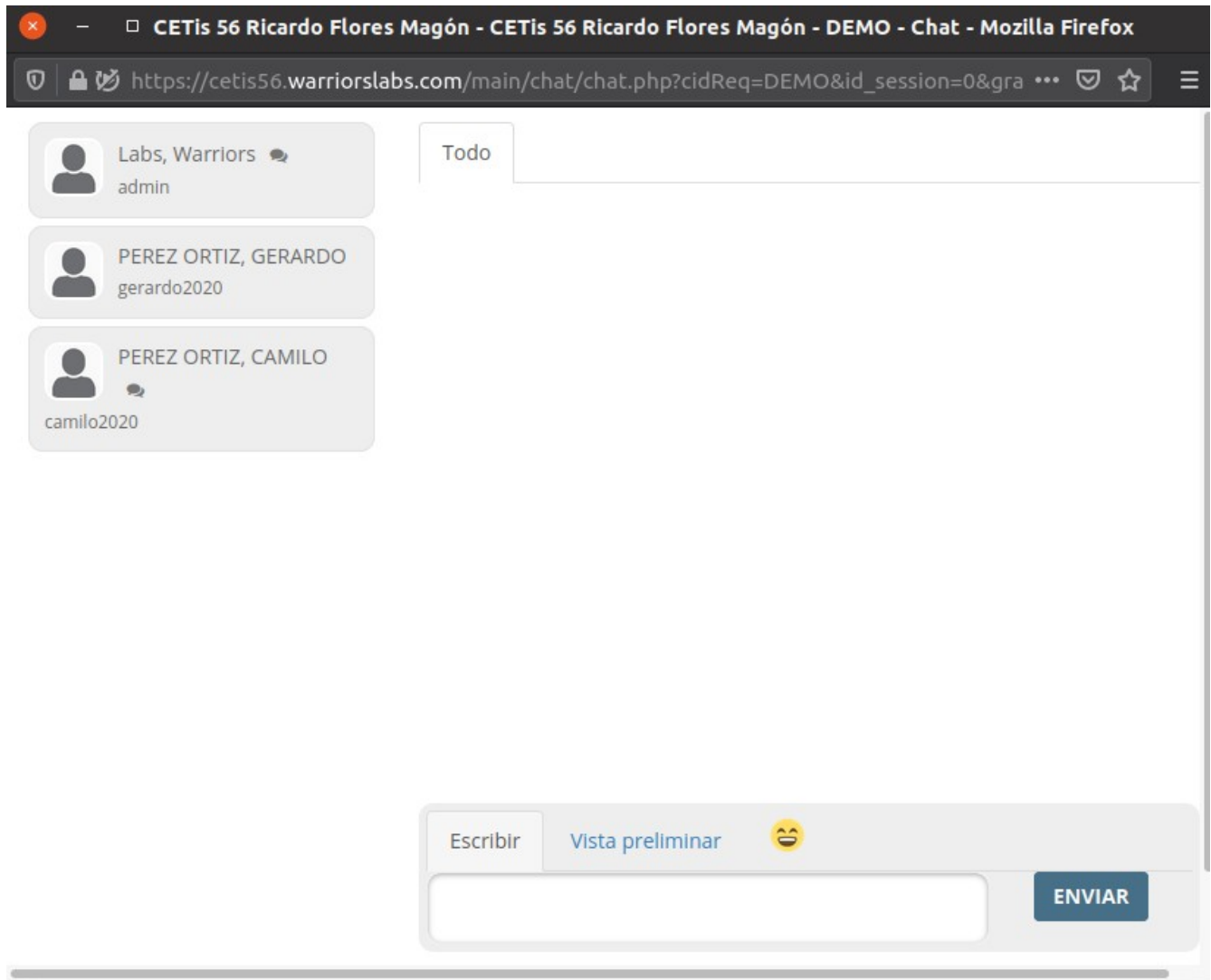


Figura 6: Chat.

- En la parte izquierda se encuentra la lista de usuarios del curso, para enviar mensaje sólo tiene que dar clic sobre el nombre del usuario.
En la parte superior observará que aparecerá el nombre del usuario que haya seleccionado:



Figura 7: todo.

- En la parte Inferior encontrará las siguientes opciones:

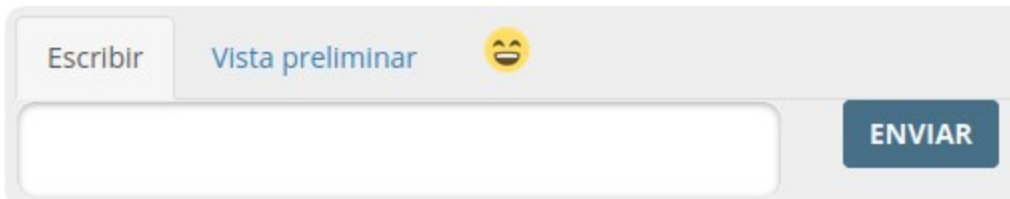


Figura 8: Mensaje.

6. La primera opción que dice Escribir, es para redactar el mensaje, por ejemplo:

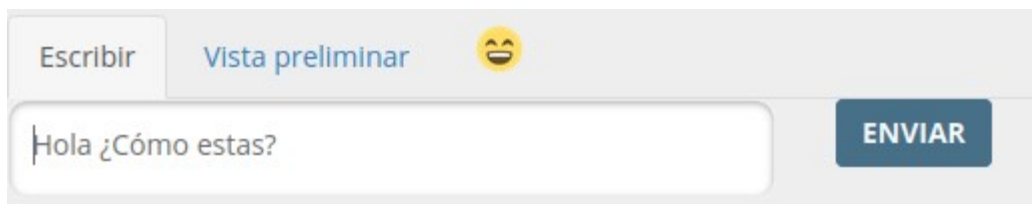


Figura 9: Escribir.

7. Una vez redactado el mensaje, sólo tendrá que dar clic en el botón enviar.

Si desea revisar el mensaje antes de enviarlo, lo que tendría que hacer es lo siguiente:

1. Dar clic en la opción de "Vista preliminar".

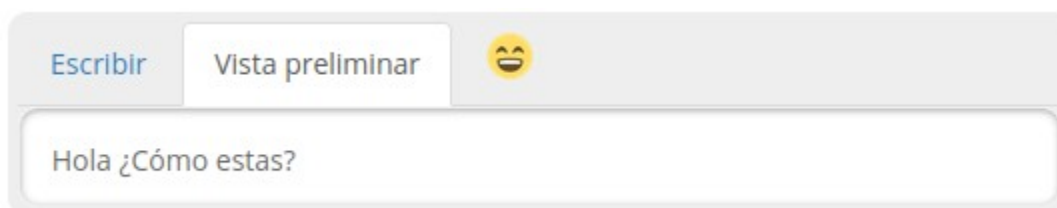


Figura 10: Vista preliminar.

2. Observará que el botón de enviar desaparece, ya que esta opción es sólo para revisar el mensaje antes de enviarlo.
3. Una vez que ya reviso el mensaje, tiene que dar clic nuevamente en la opción de Escribir.

También podrá utilizar emojis, por ejemplo:



Figura 11: Emojis.

1. Una vez que envió el mensaje aparecerá de la siguiente manera:

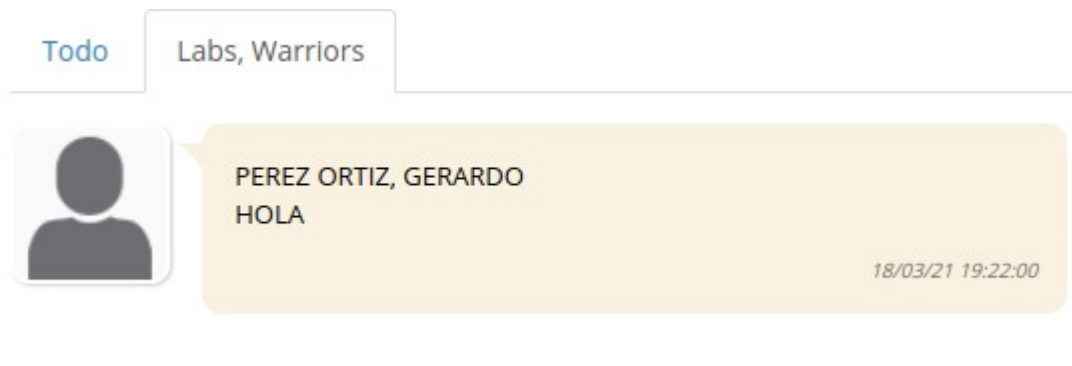


Figura 12: Mensaje.

Canales de Soporte.

Horarios de atención.	De lunes a viernes de 09 a 19hrs y sábados de 09 a 13hrs.
Pagina.	https://keymasteracademic.com/
Correo electrónico.	sosporte@keymasteracademic.com
Canal de youtube.	https://www.youtube.com/channel/UCK7MY-3taBExnV4qKeLrN8g

Aviso de privacidad.



El siguiente documento "KMA MANUAL HERRAMIENTA CHAT ALUMNO " que se presenta es realizado por WARRIORS LABS S.A. DE C.V. La información expuesta en este documento es confidencial, las ideas, conceptos y planteamientos son propiedad de WARRIORS LABS S.A. DE C.V. y no puede ser utilizado de ninguna forma sin el expreso consentimiento por escrito de WARRIORS LABS S.A. DE C.V

Versión	Fecha	Elaborado	Cambios.	Revisado por
1.0	02-junio-2021	Ing. Camilo Perez Ortiz. Ing. Rosaicela Enriquez Santillan. Lic. Jose javier Nuñez Ramirez.	Creación.	Ing. Sergio Aguirre.