

**MANUAL DE USUARIO PARA UTILIZAR LA HERRAMIENTA DE GOOGLE
MEET DE LA PLATAFORMA KEY MASTER ACADEMIC (ALUMNO)**

Índice de usuario

| | |
|--|----|
| Requisito necesarios para dispositivos de cómputo y móviles..... | 4 |
| Para Móviles o Celulares y Tabletas:..... | 4 |
| Para Computadoras de Escritorio y Laptops..... | 4 |
| Requisitos <i>mínimos</i> de ancho de banda de Internet..... | 4 |
| Iniciar sesión en la plataforma..... | 6 |
| Acceder a una Conferencias de Google Meet..... | 8 |
| Canales de Soporte..... | 10 |
| Aviso de privacidad..... | 11 |

Índice de figuras

| | |
|--------------------------------|---|
| Figura 1: Login..... | 6 |
| Figura 2: Inicio..... | 7 |
| Figura 3: Cursos..... | 7 |
| Figura 4: Lista de cursos..... | 8 |
| Figura 5: Meet..... | 9 |
| Figura 6: Meet..... | 9 |
| Figura 7: Reunión..... | 9 |

Requisito necesarios para dispositivos de cómputo y móviles.

Para Móviles o Celulares y Tablet:

- Versión de Android mayor o igual a 6.
- Versión de IOS mayor o igual a 12.2.
- Usar los navegadores Google Chrome o Firefox (No usar el que viene por defecto).
- Actualizar el navegador si es necesario.

Para Computadoras de Escritorio y Laptops.

- Computadoras de escritorio o Laptops con al menos 2GB de Memoria RAM y 1Ghz de velocidad de procesador.
- Usar los navegadores:
 - Google Chrome,
 - Mozilla Firefox,
 - Opera, o
 - Safari en Computadoras Apple.

NOTA: (No usar el que viene por defecto en las máquinas de Windows como Internet Explorer y Microsoft Edge).

Requisitos mínimos de ancho de banda de Internet.

Para todos los usuarios:

- 0.5 Mbits/seg velocidad de subida.
- 1.0 Mbits/seg velocidad de bajada.

Para los directivos o personal administrativo:

- 0.5 Mbits/seg velocidad de subida.
- 1.0 Mbits/seg velocidad de bajada.

Para dispositivos móviles es la misma recomendación:

Para todos los usuarios:

- 0.5 Mbits/seg velocidad de subida.
- 1.0 Mbits/seg velocidad de bajada.

Para los directivos o personal administrativo:

- 0.5 Mbits/seg velocidad de subida.
- 1.0 Mbits/seg velocidad de bajada.

Adicionalmente recomendamos lo siguiente para dispositivos móviles:

- Recomendamos estar en una red 4G LTE, para mejores resultados, o mínimo una red 3G.
- Para conexiones inalámbricas, recomendamos redes privadas, es decir, de su casa u oficina, en lugar de redes públicas.

Iniciar sesión en la plataforma.

1. Al ingresar a la página, verá un apartado para iniciar sesión, en esté apartado tendrá que escribir el usuario y contraseña que le proporcionaron.

NOTA: El usuario y contraseña por defecto es el número de control. Este apartado se muestra en la siguiente imagen:

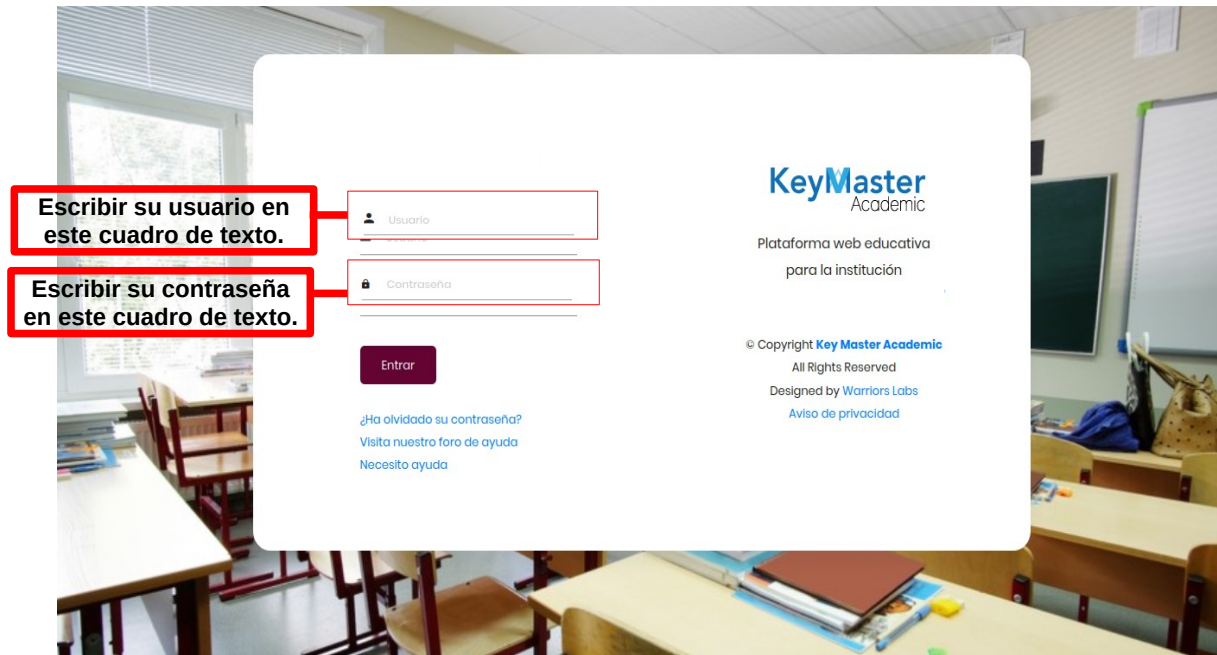


Figura 1: Login.

2. Al momento de ingresar verá la página principal, como se muestra en la siguiente imagen:

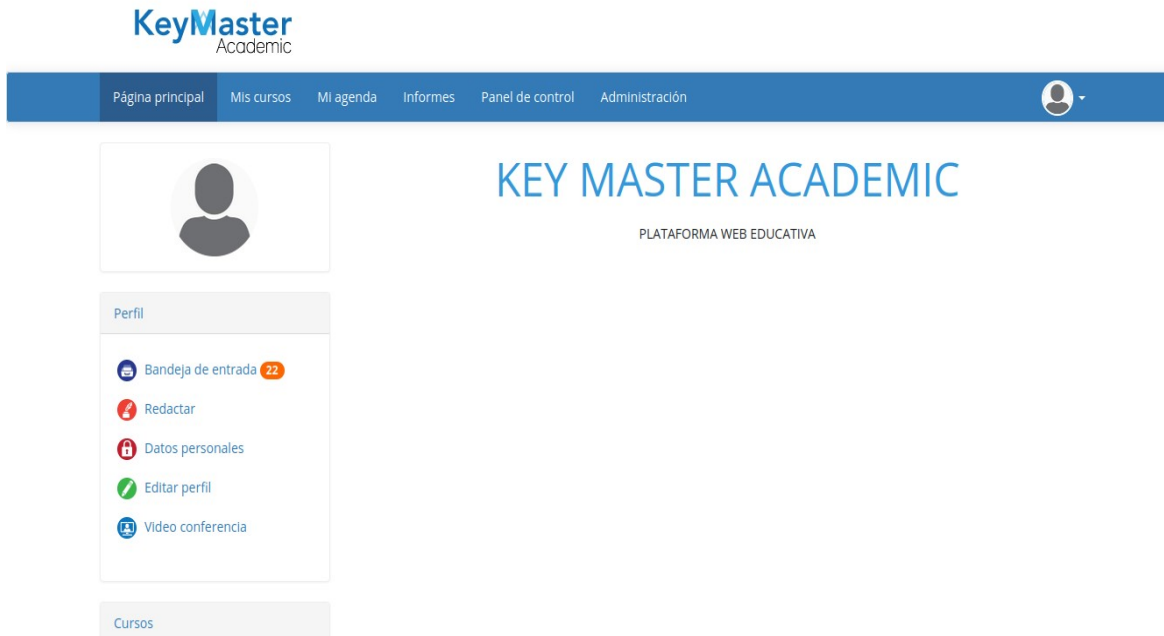


Figura 2: Inicio.

3. Para consultar sus cursos, en la parte superior encontrará un apartado llamado “Mis cursos” deberá dar click ahí.

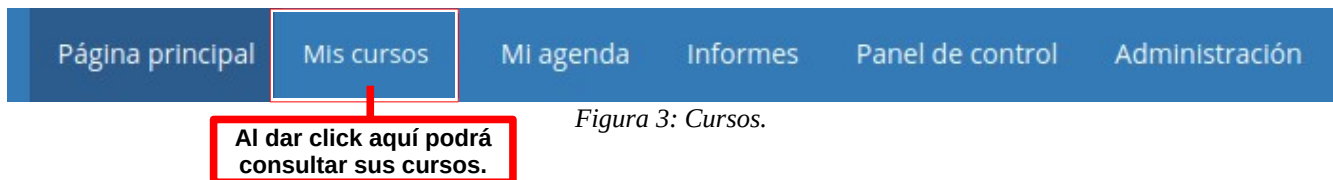


Figura 3: Cursos.

4. Los cursos los visualizará de la siguiente manera:

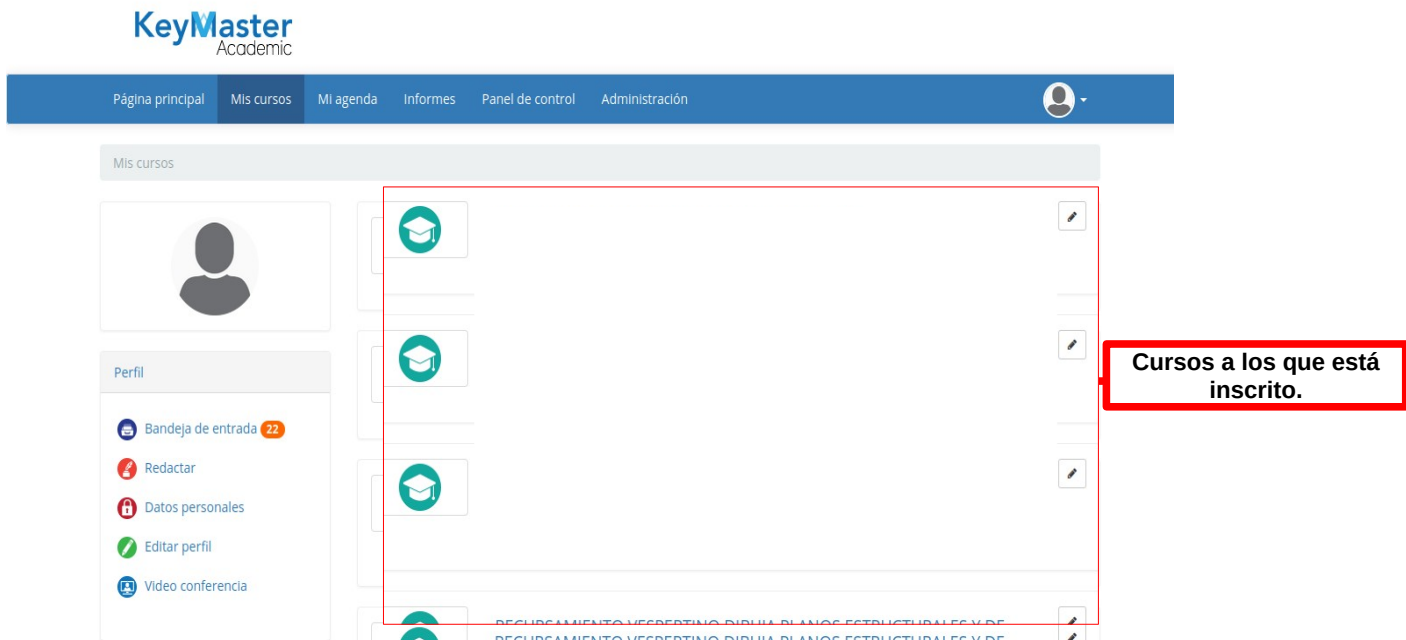


Figura 4: Lista de cursos.

Acceder a una Conferencias de Google Meet.

Nota. Sólo podrá acceder a la conferencia si el profesor creó la conferencia.

1. Primero deberá ingresar al curso en el cual está la conferencia.
2. Deberá ubicar el icono de Google Meet.

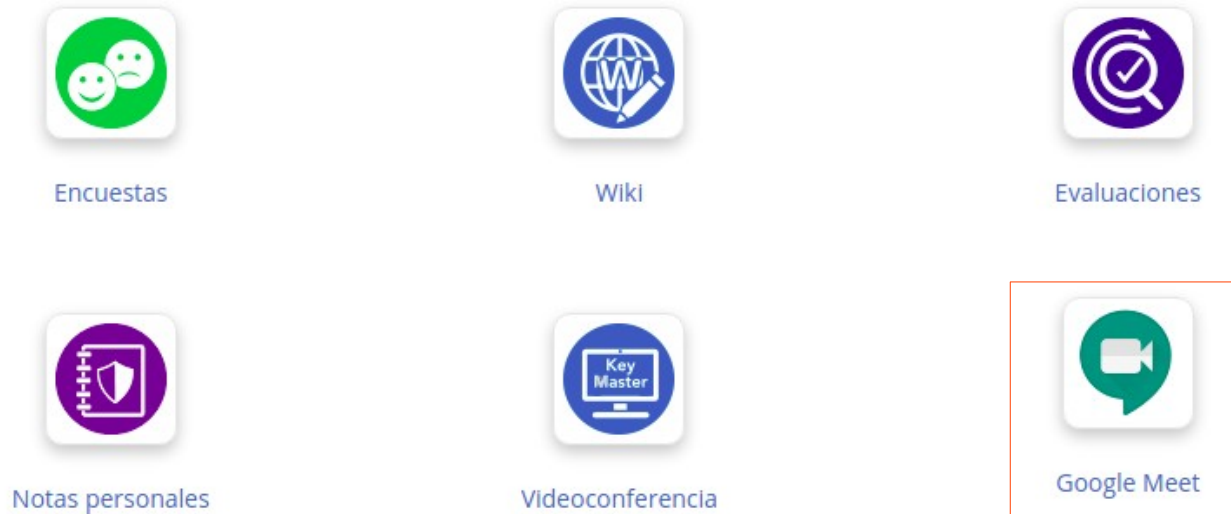


Figura 5: Meet.

3. Al darle clic el mostrará lo siguiente:

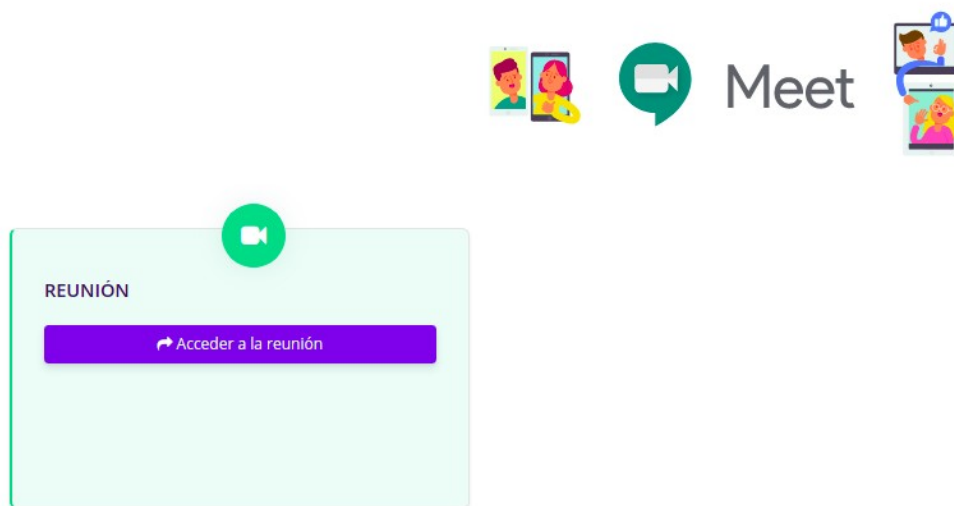


Figura 6: Meet.

4. Deberá dar clic en el botón que dice “Acceder a la reunión”.

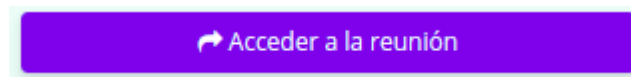


Figura 7: Reunión.

Canales de Soporte.

| | |
|-----------------------|---|
| Horarios de atención. | De lunes a viernes de 09 a 19hrs y sábados de 09 a 13hrs. |
| Pagina. | https://keymasteracademic.com/ |
| Correo electrónico. | sosporte@keymasteracademic.com |
| Canal de youtube. | https://www.youtube.com/channel/UCK7MY-3taBExnV4qKeLrN8g |

Aviso de privacidad.



El siguiente documento "KMA MANUAL ALUMNO CONFERENCIA GOOGLE MEET"
que se presenta es realizado por WARRIORS LABS S.A. DE C.V.
La información expuesta en este documento es confidencial, las ideas, conceptos y
planteamientos son propiedad de WARRIORS LABS S.A. DE C.V.
y no puede ser utilizado de ninguna forma sin el expreso
consentimiento por escrito de WARRIORS LABS S.A. DE C.V

| Versión | Fecha | Elaborado | Cambios. | Revisado por |
|---------|---------------|---|-----------|----------------------|
| 1.0 | 29-Marzo-2021 | Ing. Camilo Perez Ortiz. Ing. Rosaicela Enriquez Santillan. Lic. Jose javier Nuñez Ramirez. | Creación. | Ing. Sergio Aguirre. |