

**MANUAL DE USUARIO PARA UTILIZAR LA HERRAMIENTA DE ENCUESTA
DE LA PLATAFORMA KEY MASTER ACADEMIC**

Índice de usuario

Requisito necesarios para dispositivos de cómputo y móviles.....	4
Para Móviles o Celulares y Tabletats:.....	4
Para Computadoras de Escritorio y Laptops.....	4
Requisitos <i>mínimos</i> de ancho de banda de Internet.....	4
Iniciar sesión en la plataforma.....	6
Canales de Soporte.....	15
Aviso de privacidad.....	16

Índice de figuras

Figura 1: Login.....	6
Figura 2: Inicio.....	7
Figura 3: Cursos.....	7
Figura 4: Lista de cursos.....	8
Figura 5: Encuestas.....	9
Figura 6: Demo.....	9
Figura 7: Botón.....	9
Figura 8: Formato.....	10
Figura 9: Encuesta.....	11
Figura 10: Opciones.....	11
Figura 11: Pregunta.....	12
Figura 12: Pregunta.....	12
Figura 13: Crear pregunta.....	12
Figura 14: Botón.....	13
Figura 15: Publicar.....	13
Figura 16: Usuarios.....	14
Figura 17: Botón.....	14
Figura 18: Link.....	14
Figura 19: Encuesta.....	14

Requisito necesarios para dispositivos de cómputo y móviles.

Para Móviles o Celulares y Tabletas:

- Versión de Android mayor o igual a 6.
- Versión de IOS mayor o igual a 12.2.
- Usar los navegadores Google Chrome o Firefox (No usar el que viene por defecto).
- Actualizar el navegador si es necesario.

Para Computadoras de Escritorio y Laptops.

- Computadoras de escritorio o Laptops con al menos 2GB de Memoria RAM y 1Ghz de velocidad de procesador.
- Usar los navegadores:
 - Google Chrome,
 - Mozilla Firefox,
 - Opera, o
 - Safari en Computadoras Apple.

NOTA: (No usar el que viene por defecto en las máquinas de Windows como Internet Explorer y Microsoft Edge).

Requisitos mínimos de ancho de banda de Internet.

Para todos los usuarios:

- 0.5 Mbits/seg velocidad de subida.
- 1.0 Mbits/seg velocidad de bajada.

Para los directivos o personal administrativo:

- 0.5 Mbits/seg velocidad de subida.
- 1.0 Mbits/seg velocidad de bajada.

Para dispositivos móviles es la misma recomendación:

Para todos los usuarios:

- 0.5 Mbits/seg velocidad de subida.
- 1.0 Mbits/seg velocidad de bajada.

Para los directivos o personal administrativo:

- 0.5 Mbits/seg velocidad de subida.
- 1.0 Mbits/seg velocidad de bajada.

Adicionalmente recomendamos lo siguiente para dispositivos móviles:

- Recomendamos estar en una red 4G LTE, para mejores resultados, o mínimo una red 3G.
- Para conexiones inalámbricas, recomendamos redes privadas, es decir, de su casa u oficina, en lugar de redes públicas.

Iniciar sesión en la plataforma.

1. Al ingresar a la página, verá un apartado para iniciar sesión, en este apartado tendrá que escribir el usuario y contraseña que le proporcionaron. Este apartado se muestra en la siguiente imagen:

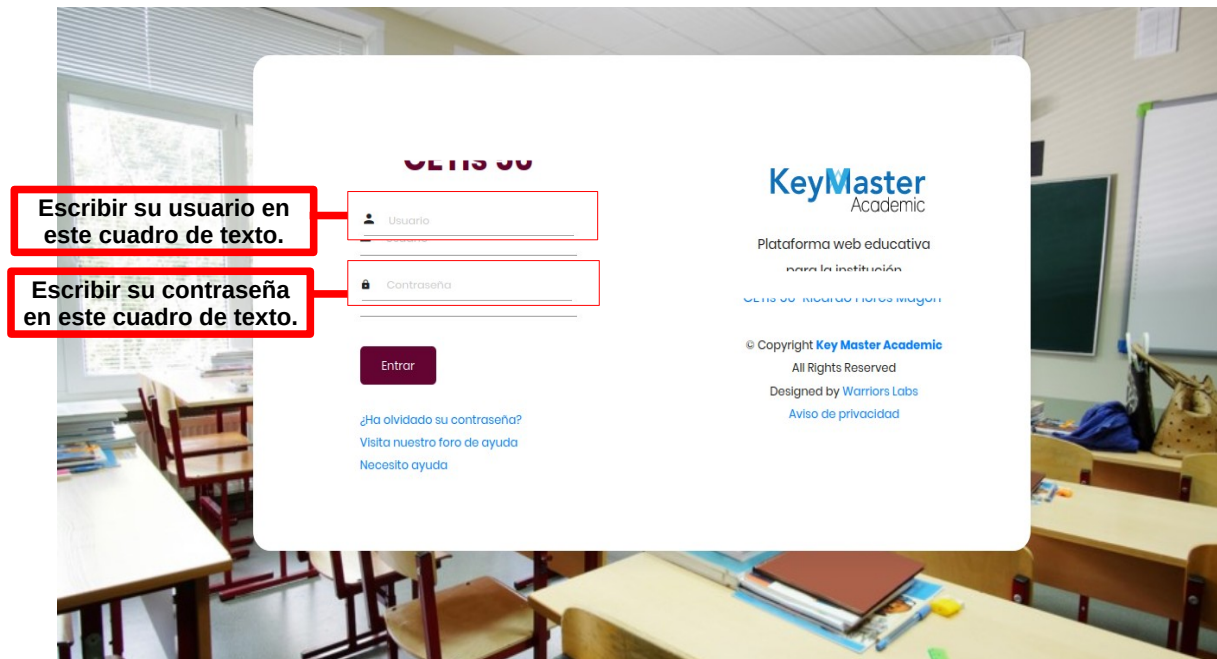


Figura 1: Login.

2. Al momento de ingresar verá la página principal, como se muestra en la siguiente imagen:

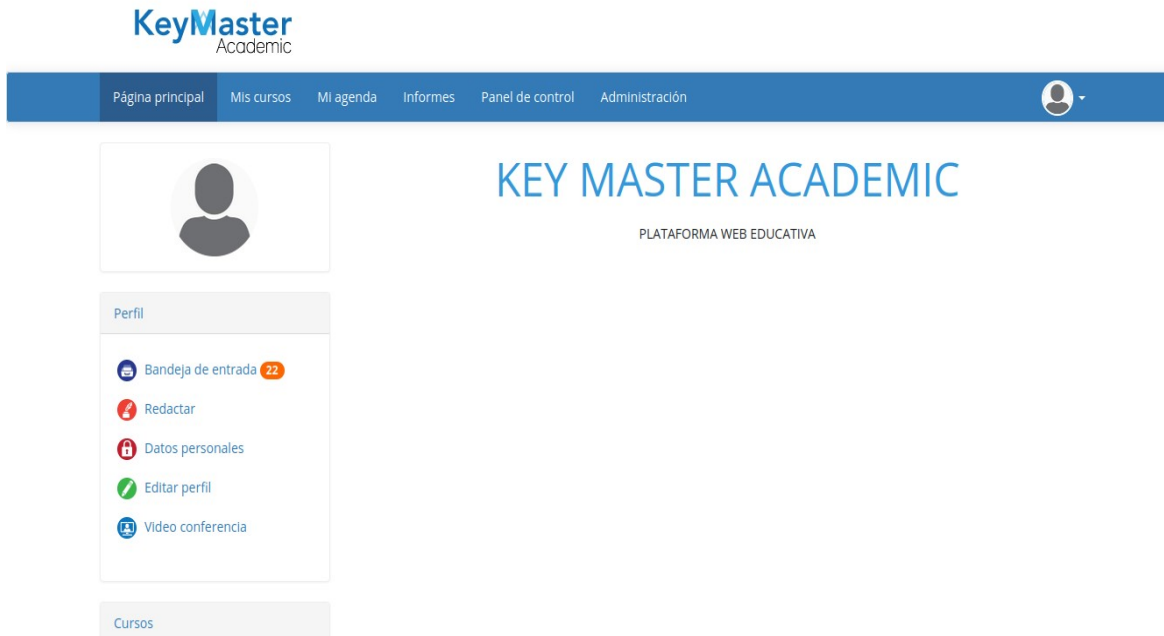


Figura 2: Inicio.

3. Para consultar sus cursos, en la parte superior encontrará un apartado llamado “Mis cursos” deberá dar clic ahí.

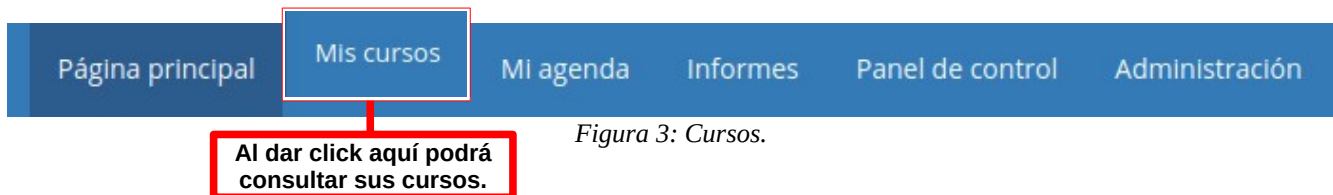


Figura 3: Cursos.

4. Los cursos los visualizará de la siguiente manera:

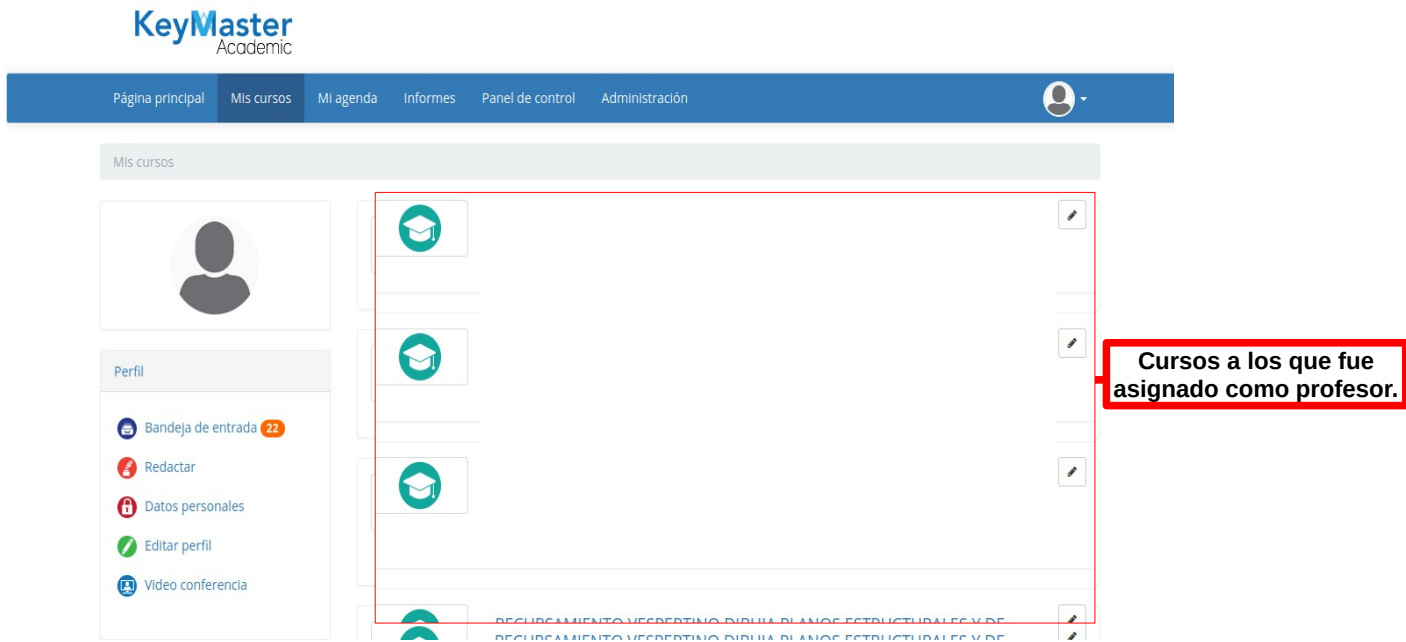


Figura 4: Lista de cursos.

Crear Encuesta.

1. Para generar una encuesta, primero deberá ingresar al curso en el cual desea crearla. Al entrar al curso encontrará 3 secciones:
 1. Creación de Contenidos.
 2. Interacción.
 3. Administración.

2. En la sección de Interacción, encontrará el icono Encuestas.

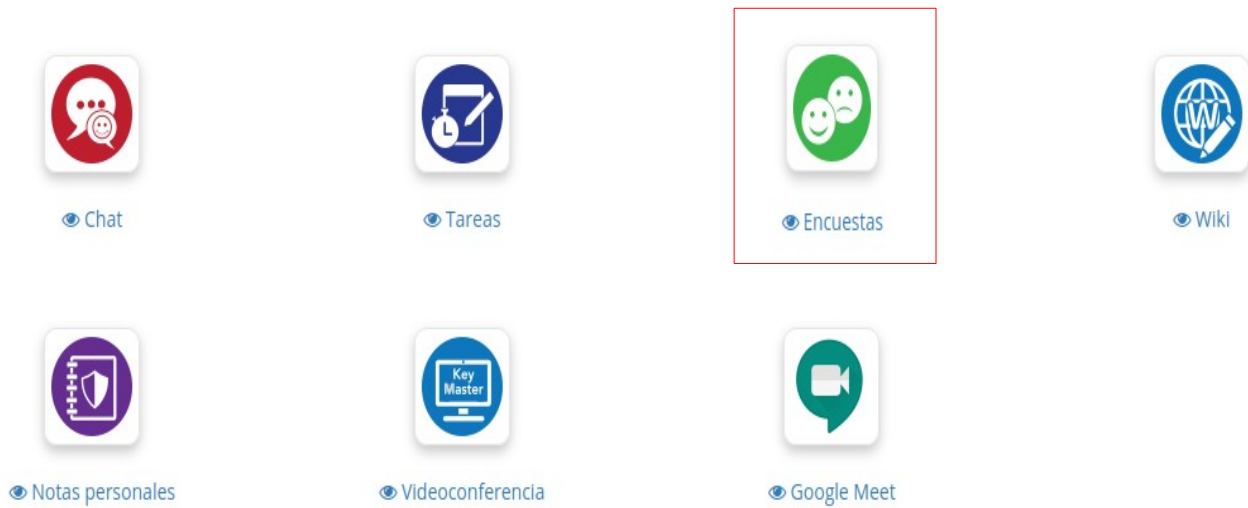


Figura 5: Encuestas.

3. Al hacerle clic le mostrará lo siguiente:

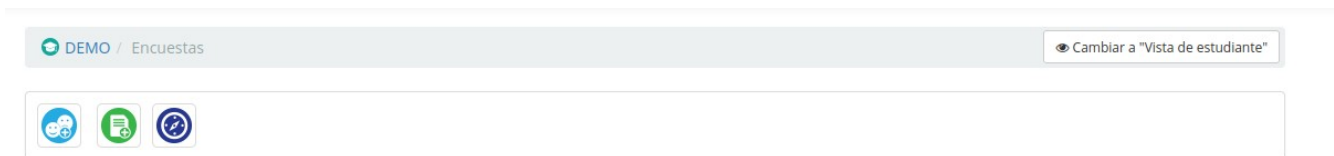


Figura 6: Demo.

4. Deberá dar clic en el siguiente botón:

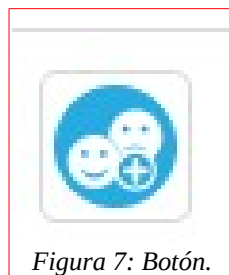


Figura 7: Botón.

5. Primero deberá llenar los siguientes datos:

*** Código de la encuesta**

*** Título de la encuesta**

Formato | Tamaño | **B** *I* U **A-** **A-**

Palabras: 0

Subtítulo de la encuesta

Formato | Tamaño | **B** *I* U **A-** **A-**

*** Fecha de inicio**

*** Fecha de finalización**

Anónimo

Visibilidad de los resultados

Introducción de la encuesta

Formato | Tamaño | **B** *I* U **A-** **A-**

Palabras: 0

Agradecimientos

Formato | Tamaño | **B** *I* U **A-** **A-**

Figura 8: Formato.

6. Una vez que haya llenado la información anterior, deberá dar clic en el botón que dice “Crear Encuesta”.



7. Le mostrará el siguiente apartado:

N°	Título	Tipo	Número de opciones	Modificar
----	--------	------	--------------------	-----------

Figura 10: Opciones.

8. Deberá seleccionar el tipo de pregunta para la escuela, entre las opciones se encuentran:
- Si/No
 - Respuesta Única.
 - Respuesta Múltiple.
 - Respuesta Abierta.
9. Una vez que hay seleccionado el tipo de pregunta, deberá dar clic sobre ella. Por ejemplo, si selecciona el tipo de Si/No le mostrará lo siguiente:

➕ Añadir una pregunta: Sí / No

* Pregunta

Rich text editor toolbar with icons for undo, redo, link, unlink, image, video, audio, table, list, indent, outdent, bold, italic, underline, text color, background color, and source HTML.

Estilo - Normal - Fuente - Tamaño - B I U A- A+ Fuente HTML

body p Palabras: 0

Mostrar

Horizontal
 Vertical

* Opciones de respuesta

Rich text editor toolbar with icons for undo, redo, link, unlink, image, video, audio, table, list, indent, outdent, bold, italic, underline, text color, background color, and source HTML.

Formato - Tamaño - B I U A- A+ Fuente HTML

Sí

Figura 11: Pregunta.

10. Sólo deberá escribir la pregunta, por ejemplo:

* Pregunta

Rich text editor toolbar with icons for undo, redo, link, unlink, image, video, audio, table, list, indent, outdent, bold, italic, underline, text color, background color, and source HTML.

Estilo - Normal - Fuente - Tamaño - B I U A- A+ Fuente HTML

¿Cuentas con internet en tú casa?

body p Palabras: 6

Figura 12: Pregunta.

11. Posteriormente, dará clic en el botón de color azul que dice “Crear Pregunta”.



12. Tendrá que dar clic en el siguiente botón para publicarla y que los alumnos la puedan visualizar.



Figura 14: Botón.

13. Al hacerlo, le mostrará el siguiente apartado:

Publicación de la encuesta

Usuarios

➔

G: Grupo 0001 - 1 Usuarios

G: Grupo 0002 - 0 usuario

G: Grupo 0003 - 0 usuario

G: Grupo 1 - 1 Usuarios

Labs, Warriors

PEREZ ORTIZ, CAMILO

PEREZ ORTIZ, GERARDO

➔
➔
➔
➔

AÑADIR ESTUDIANTES

Figura 15: Publicar.

14. Sólo deberá seleccionar el o los alumnos con los que desea compartir la encuesta, por ejemplo:

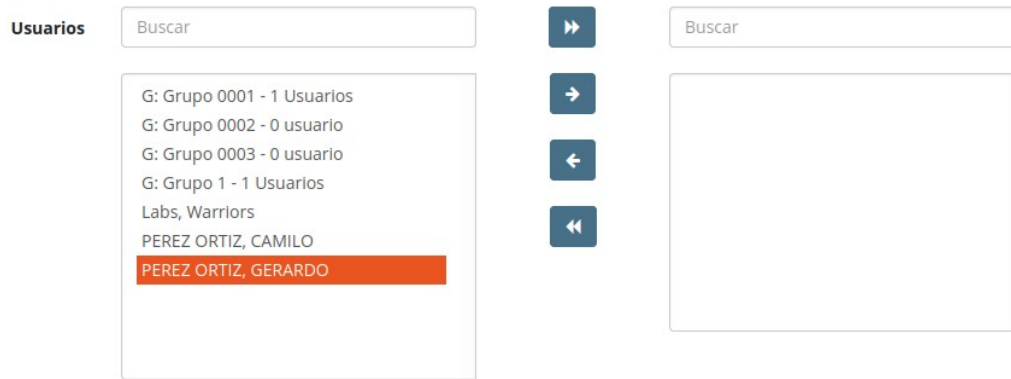


Figura 16: Usuarios.

15. Al seleccionar al alumno deberá de dar clic en el siguiente botón;



Figura 17: Botón.

16. De igual forma puede compartir el enlace para que todos los alumnos puedan responder la encuesta;

Los usuarios que no hayan sido invitados pueden utilizar este enlace para realizar la encuesta:

https://cetis56.warriorlabs.com/main/survey/fillsurvey.php?invitationcode=auto&cidReq=DEMO&course=DEMO&id_session=0&scode=encuestademo&language=spanish

Figura 18: Link.

17. Finalmente deberá dar clic en el siguiente botón:



Figura 19: Encuesta.

Canales de Soporte.

Horarios de atención.	De lunes a viernes de 09 a 19hrs y sábados de 09 a 13hrs.
Pagina.	https://keymasteracademic.com/
Correo electrónico.	soporte@keymasteracademic.com
Canal de youtube.	https://www.youtube.com/channel/UCK7MY-3taBExnV4qKeLrN8g

Aviso de privacidad.



El siguiente documento "KMA MANUAL HERRAMIENTA ENCUESTAS"
que se presenta es realizado por WARRIORS LABS S.A. DE C.V.
La información expuesta en este documento es confidencial, las ideas, conceptos y
planteamientos son propiedad de WARRIORS LABS S.A. DE C.V.
y no puede ser utilizado de ninguna forma sin el expreso
consentimiento por escrito de WARRIORS LABS S.A. DE C.V

Versión	Fecha	Elaborado	Cambios.	Revisado por
1.0	29-Marzo-2021	Ing. Camilo Perez Ortiz. Ing. Rosaicela Enriquez Santillan. Lic. Jose javier Nuñez Ramirez.	Creación.	Ing. Sergio Aguirre.