

**MANUAL DE USUARIO PARA UTILIZAR LA HERRAMIENTA DE
COMPARTIR DOCUMENTOS DE LA PLATAFORMA KEY MASTER
ACADEMIC**

Índice de usuario

Requisito necesarios para dispositivos de cómputo y móviles.....	4
Para Móviles o Celulares y Tabletats:.....	4
Iniciar sesión en la plataforma.....	6
Compartir un Documento.....	8
Consultar los Documentos Recibidos.....	12
Agregar un Comentario.....	13
Actualizar el Documento Enviado.....	14
Eliminar un Documento.....	14
Canales de Soporte.....	16
Aviso de privacidad.....	17

Índice de figuras

Figura 1: Login.....	6
Figura 2: Inicio.....	7
Figura 3: Cursos.....	7
Figura 4: Listas de cursos.....	8
Figura 5: Documentos.....	9
Figura 6: Archivos.....	9
Figura 7: Archivos.....	9
Figura 8: Enviar.....	10
Figura 9: Nombre.....	10
Figura 10: Archivos.....	10
Figura 11: Alumnos.....	11
Figura 12: Documentos.....	11
Figura 13: Ejemplo.....	11
Figura 14: Recibidos.....	12
Figura 15: Ejemplo.....	12
Figura 16: Guardar.....	12
Figura 17: Modificar.....	13
Figura 18: Comentario.....	13
Figura 19: Añadir.....	13
Figura 20: Archivo.....	14
Figura 21: Subir archivos.....	14
Figura 22: Eliminar.....	14
Figura 23: Notificación.....	15

Requisito necesarios para dispositivos de cómputo y móviles.

Para Móviles o Celulares y Tabletas:

- Versión de Android mayor o igual a 6.
- Versión de IOS mayor o igual a 12.2.
- Usar los navegadores Google Chrome o Firefox (No usar el que viene por defecto).
- Actualizar el navegador si es necesario.

Para Computadoras de Escritorio y Laptops.

- Computadoras de escritorio o Laptops con al menos 2GB de Memoria RAM y 1Ghz de velocidad de procesador.
- Usar los navegadores:
 - Google Chrome,
 - Mozilla Firefox,
 - Opera, o
 - Safari en Computadoras Apple.

NOTA: (No usar el que viene por defecto en las máquinas de Windows como Internet Explorer y Microsoft Edge).

Requisitos mínimos de ancho de banda de Internet.

Para todos los usuarios:

- 0.5 Mbits/seg velocidad de subida.
- 1.0 Mbits/seg velocidad de bajada.

Para los directivos o personal administrativo:

- 0.5 Mbits/seg velocidad de subida.
- 1.0 Mbits/seg velocidad de bajada.

Para dispositivos móviles es la misma recomendación:

Para todos los usuarios:

- 0.5 Mbits/seg velocidad de subida.
- 1.0 Mbits/seg velocidad de bajada.

Para los directivos o personal administrativo:

- 0.5 Mbits/seg velocidad de subida.
- 1.0 Mbits/seg velocidad de bajada.

Adicionalmente recomendamos lo siguiente para dispositivos móviles:

- Recomendamos estar en una red 4G LTE, para mejores resultados, o mínimo una red 3G.
- Para conexiones inalámbricas, recomendamos redes privadas, es decir, de su casa u oficina, en lugar de redes públicas.

Iniciar sesión en la plataforma.

1. Al ingresar a la página, verá un apartado para iniciar sesión, en este apartado tendrá que escribir el usuario y contraseña que le proporcionaron. Este apartado se muestra en la siguiente imagen:

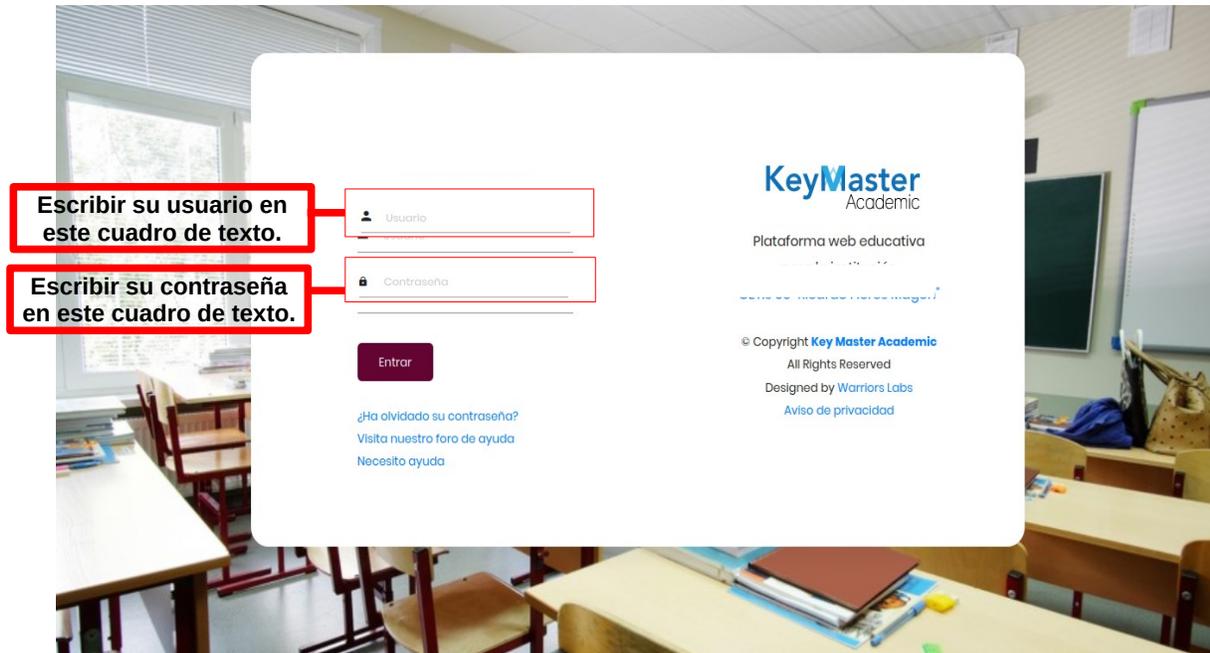


Figura 1: Login.

2. Al momento de ingresar verá la página principal, como se muestra en la siguiente imagen:

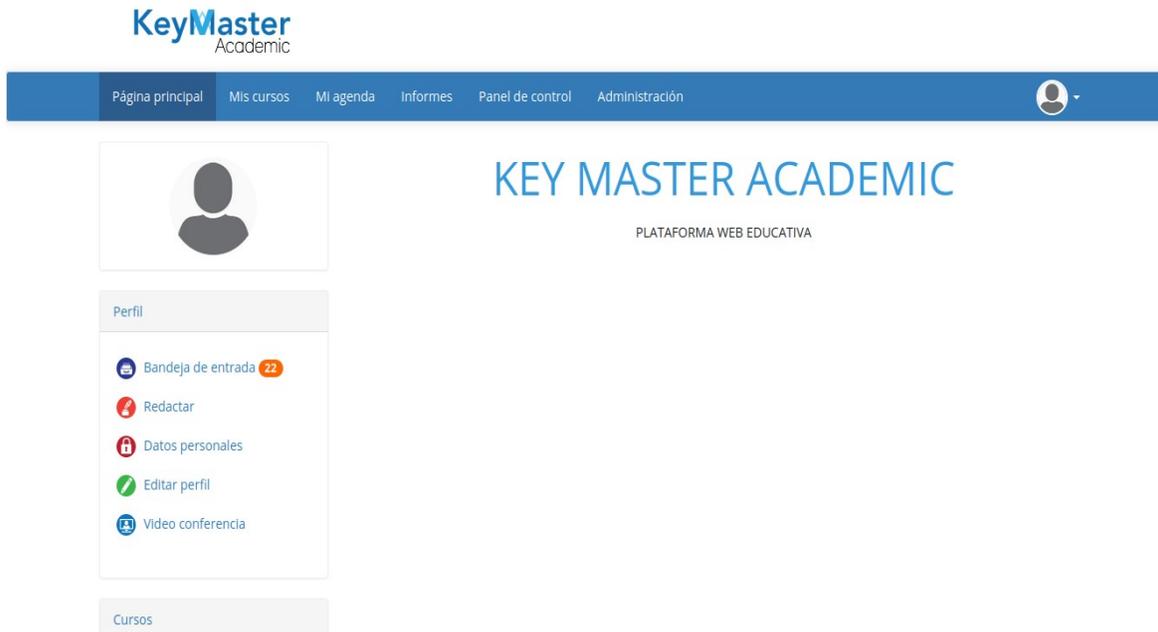


Figura 2: Inicio.

3. Para consultar sus cursos, en la parte superior encontrará un apartado llamado “Mis cursos” deberá dar clic ahí.

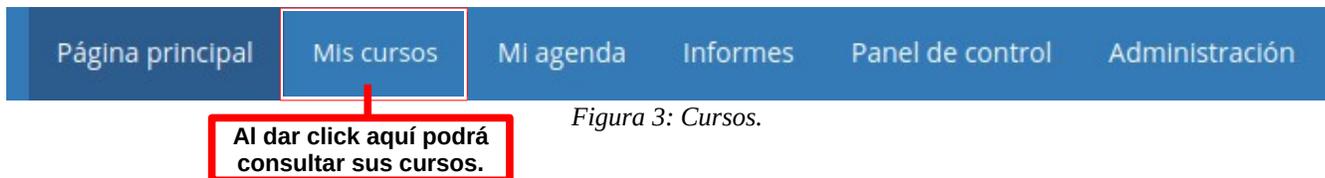


Figura 3: Cursos.

4. Los cursos los visualizará de la siguiente manera:

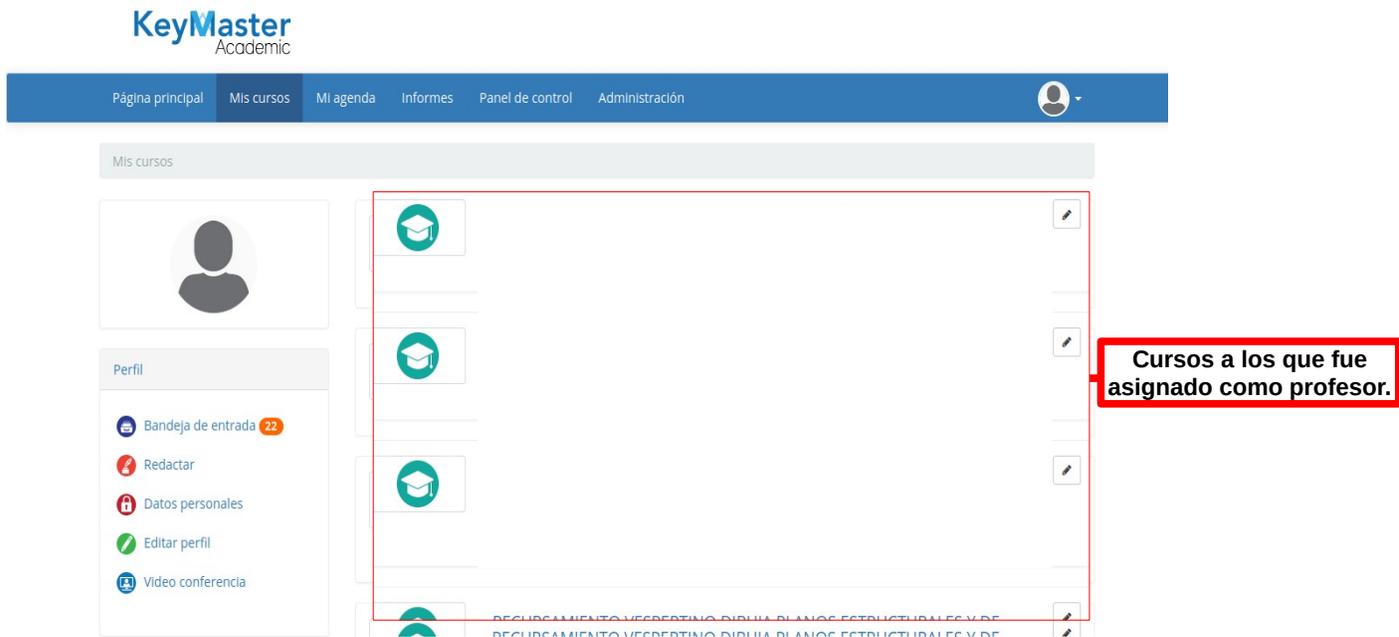


Figura 4: Listas de cursos.

Compartir un Documento.

1. Para compartir un documento, primero deberá ingresar al curso en el cual desea crearlo.

Al entrar al curso encontrará 3 secciones:

1. Creación de Contenidos.
2. Interacción.
3. Administración.

2. En la sección de Interacción, encontrará el icono de Compartir Documentos.



Figura 5: Documentos.

3. Al dar clic le mostrará lo siguiente:



Figura 6: Archivos.

4. Deberá dar clic en el siguiente icono:



5. Le mostrará lo siguiente:



Figura 8: Enviar.

6. Primero deberá seleccionar el alumno al que desea enviarle el archivos, por ejemplo:

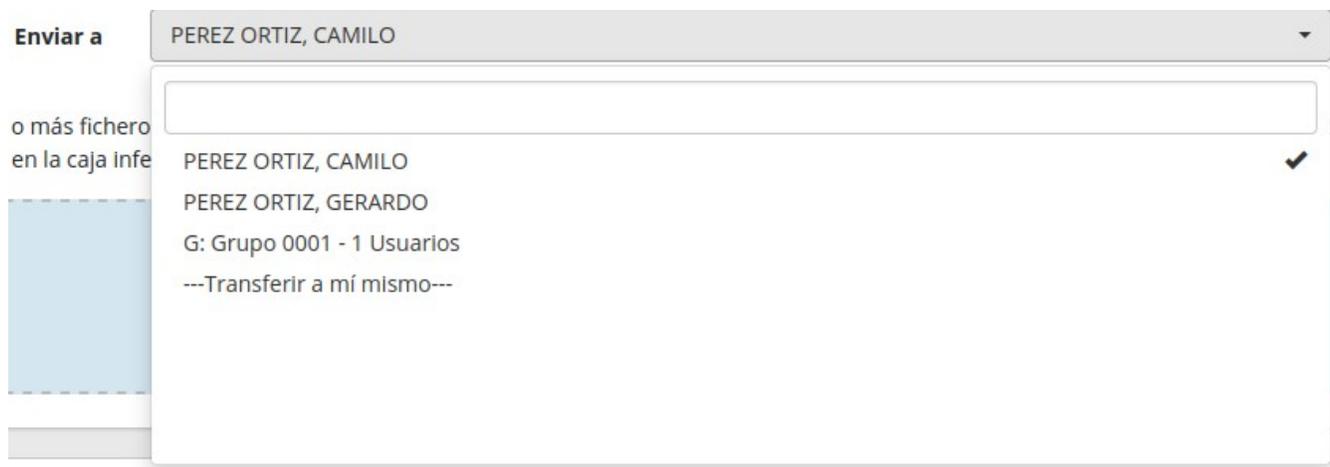


Figura 9: Nombre.

7. Observará que al seleccionar al alumno, del lado derecho aparecerá con una palomita, es decir, que ya fue seleccionado.

8. Después observará el siguiente apartado:

Para enviar uno o más ficheros, tan sólo tendrá que arrastrarlos desde el escritorio de su ordenador hasta la caja inferior y el sistema hará el resto. Alternativamente, también podrá hacer clic en la caja inferior y seleccionar los ficheros que desee subir (puede usar CTRL + clic para seleccionar varios a un tiempo).



Figura 10: Archivos.

9. Sólo deberá arrastrar el archivo que desea subir, una vez subido el archivo, el mostrará lo siguiente:

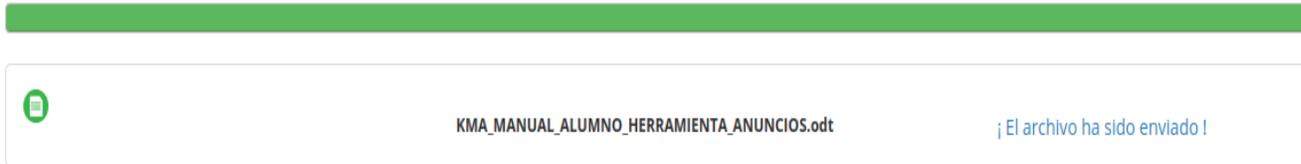


Figura 11: Alumnos.

10. Para comprobar que el archivo se ha enviado, en la parte de arriba deberá de dar clic en la palabra “Compartir Documentos” que se muestra de color azul, como se muestra en la siguiente imagen:



Figura 12: Documentos.

11. Los archivos enviados, se mostrarán se la siguiente manera:

	Tipo	Archivos enviados	Tamaño	Dirigido a	Último reenvío el	Modificar
<input type="checkbox"/>		KMA_MANUAL_ALUMNO_HERRAMIENTA_ANUNCIOS.odt	828.43k	PEREZ ORTIZ, CAMILO (camilo2020)	hace 5 minutos	0 Comentarios

Figura 13: Ejemplo.

Consultar los Documentos Recibidos.

Los alumnos de igual manera podrán compartir documentos, para visualizar los documentos recibidos deberá realizar lo siguiente:

1. Deberá dar clic en la opción que dice “Documentos recibidos”.

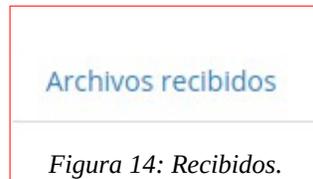


Figura 14: Recibidos.

2. Al hacerlo le mostrará la lista de documentos que los alumnos han compartido con usted, como el ejemplo de la siguiente imagen:

	Tipo	Título	Tamaño	Autor	Último reenvío el	Modificar
<input type="checkbox"/>		2021_03_09_12_53_59_17309060531030_Blogs	104.54k	PEREZ ORTIZ, CAMILO	hace 4 minutos	0 Comentarios

Figura 15: Ejemplo.

Guardar Documentos Enviados o Recibidos.

1. En la lista de documentos, encontrará el siguiente icono:



Figura 16: Guardar.

2. Al hacerlo le descargará el archivo en su equipo.

Agregar un Comentario.

1. En la lista de documentos, podrá encontrar una columna llamada “Modificar”, en el cual encontrará el siguiente icono:



Figura 17:
Modificar.

2. Al hacer clic sobre el, le mostrará lo siguiente:

	Tipo	Título	Tamaño	Autor	Último reenvío el	Modificar
<input type="checkbox"/>		2021_03_09_12_53_59_17309060531030_Blogs	104.54k	PEREZ ORTIZ, CAMILO	hace 8 minutos	0 Comentarios

Añadir un nuevo comentario

✕
AÑADIR/MODIFICAR UN COMENTARIO A

Figura 18: Comentario.

3. Sólo deberá escribir el comentario y dar clic en el botón que dice “Añadir/Modificar un Comentario A”.

El botón es el siguiente:



Figura 19: Añadir.

Actualizar el Documento Enviado.

1. Para actualizar el documento enviado, deberá dar clic en el siguiente icono:



2. Le mostrará lo siguiente:



Figura 21: Subir archivos.

3. Sólo deberá arrastrar el documento que desea subir.

Eliminar un Documento.

1. Para eliminar el documento, deberá dar clic en el siguiente icono:



2. Le mostrará el siguiente apartado:

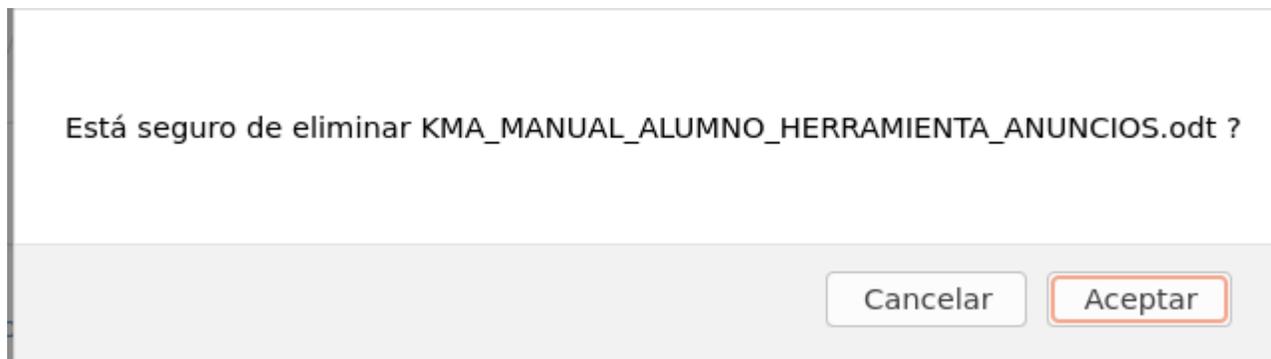


Figura 23: Notificación.

3. Sólo deberá dar clic en el botón que dice “Aceptar”.

Canales de Soporte.

Horarios de atención.	De lunes a viernes de 09 a 19hrs y sábados de 09 a 13hrs.
Pagina.	https://keymasteracademic.com/
Correo electrónico.	soporte@keymasteracademic.com
Canal de youtube.	https://www.youtube.com/channel/UCK7MY-3taBExnV4qKeLrN8g

Aviso de privacidad.



El siguiente documento "KMA MANUAL HERRAMIENTA COMPARTIR DOCUMENTOS" que se presenta es realizado por WARRIORS LABS S.A. DE C.V.
La información expuesta en este documento es confidencial, las ideas, conceptos y planteamientos son propiedad de WARRIORS LABS S.A. DE C.V.
y no puede ser utilizado de ninguna forma sin el expreso consentimiento por escrito de WARRIORS LABS S.A. DE C.V

Versión	Fecha	Elaborado	Cambios.	Revisado por
1.0	29-Marzo-2021	Ing. Camilo Perez Ortiz. Ing. Rosaicela Enriquez Santillan. Lic. Jose javier Nuñez Ramirez.	Creación.	Ing. Sergio Aguirre.